



الأهلية للتأمين
AHLIA INSURANCE
درعك الحصين

الأهلية للتأمين
AHLIA INSURANCE

الأولى في فلسطين..

التقرير السنوي
الخامس والعشرون

2019

25
التقرير
السنوي

2019



الأهلية للتأمين
AHLIA INSURANCE

درعك الحصين

المحتويات

| | |
|----|---|
| 6 | حول الشركة |
| 9 | كلمة رئيس مجلس الإدارة |
| 12 | أعضاء مجلس الإدارة |
| 14 | إجتماعات ولجان مجلس الادارة |
| 15 | الإنتاج |
| 17 | التعويضات |
| 18 | الإستثمارات |
| 19 | مشروع الإستثمار العقاري في قبرص الشمالية - بيوت الشاطئ القبرصية |
| 20 | الموجودات |
| 21 | رأس المال وحقوق الملكية |
| 22 | المصروفات الإدارية والعمومية |
| 23 | الأرباح |
| 23 | الإحتياطيات الفنية |
| 24 | حقائق جدير ذكرها عن الشركة |
| 26 | المساهمين والأسهم |
| 27 | نشاط تداول الأوراق المالية |
| 28 | الإدارة العليا |
| 29 | الإدارة التنفيذية |
| 31 | الكادر الوظيفي |
| 33 | تحليل المركز المالي للشركة |
| 34 | فروع ومكاتب الشركة |
| 37 | تقرير مدقق الحسابات |
| 42 | القوائم المالية |

الأهلية للتأمين

الأولى في فلسطين

ولدت فكرة تأسيس شركة الأهلية للتأمين لدى مجموعة من فلسطيني المهجر، وعلى الأراضي الفلسطينية المحررة سجلت وقائع ميلادها بأحرف من الأمل، حيث حرصت أن يتزامن تأسيسها مع بداية دخول السلطة إلى أرض الوطن في عام 1994 مؤيدة بكل الحب ومعززة بثقة وخبرة شعبنا والتفافه حول هذه الإنطلاقة التي باركها أول رئيس لدولة فلسطين القائد الرمز/ أبو عمار رحمه الله وتمنى لها دوام التوفيق والتقدم والعمل من أجل رفعة الاقتصاد الوطني الفلسطيني، وبذلك تكون "شركة الأهلية للتأمين" هي أول شركة مساهمة عامة تؤسس في ظل السلطة الوطنية الفلسطينية برأسمال وطني وكفاءات وخبرات فلسطينية متخصصة تعمل على ترسيخ مفاهيم روح العمل الجماعي الجاد والتميز ووفق أفضل ما توصل إليه العمل في العالم في مجال هذه الصناعة الهامة، لذلك لازم شركتنا شعار:

فلسطينية الهوية.. عالمية الأداء

لضمان استمرار نمو المشروعات الإنتاجية والخدمات والمؤسسات الاقتصادية دون معوقات، كذلك ضمان سلامة العنصر البشري وتنميته، والتركيز على أهمية توفير كافة الاحتياطات وأنظمة السلامة للحد من وقوع الحوادث أو منعها.

مجالات عمل الشركة

لقد حدد عقد التأسيس والنظام الداخلي للشركة مجموعة من الغايات ممكن تلخيصها في:

- القيام بجميع أعمال التأمين وإعادة التأمين وأنواع الضمان والتعويض والاستثمار في الموجودات المنقولة والثابتة لتحقيق أفضل النتائج وبأقل الأخطار وإستثمار فوائض الأموال بالكيفية التي يقررها مجلس الإدارة بما فيها الإقراض للغير وفقاً لأحكام السلامة وبما يحقق عوائد أفضل مع مراعاة أحكام القانون.
- ولقد تمكنت الشركة من تنفيذ جميع أعمالها بأساليب علمية ومتميزة وكانت الرائدة في تقديم العديد من الخدمات والإستشارات التأمينية المتطورة جعلتها محل ثقة كبار رجال الأعمال والشركات والمؤسسات ورجالات السلطة.

أهداف المجموعة

لقد وضع القائمون على المجموعة وهم من الغيورين على مصلحة وطنهم وشعبهم مجموعة من الأهداف التي آمنوا بها ونجحوا أيما نجاح في تحقيقها وما زالوا رغم كل الصعوبات التي يمر بها الوطن، ومن هذه الأهداف:

- توفير الحماية التأمينية للمحافظة على ثروات الوطن المادية والبشرية، تلبية لاحتياجات العملاء الحالية وتوقعاتهم المستقبلية من خلال كوادر وطنية فنية وإدارية مؤهلة.
- الارتقاء بمستوى الأداء في مختلف فروع التأمين في السوق الفلسطيني لتحاكي مثيلاتها في دول العالم.
- تأهيل وتدريب كوادر فنية محلية تغني السوق التأميني في الوطن الفلسطيني وتفي باحتياجاته.
- نشر الوعي التأميني والتركيز على أهمية دور التأمين في الإسهام بنواحي النهضة الاقتصادية وخدمة الوطن.
- تقديم الاستشارات والخدمات التأمينية المتميزة مراعية في ذلك المصلحة المشتركة للمؤمن له والشركة والوطن
- تفعيل الدور الحيوي للتأمين في الحفاظ على الأموال والممتلكات والأرواح ضد كافة الأخطار التي تتعرض لها

فلسطينية الهوية.. عالمية الأداء



الأهلية للتأمين
AHLIA INSURANCE

رئيس مجلس الإدارة
د. محمد السباعي



كلمة رئيس مجلس الإدارة عن العام 2019

حضرة الاخوات والادوة أعضاء الجمعية العامة حفظهم الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس إدارة شركة الأهلية للتأمين وإدارتها التنفيذية وطاقمها الإداري، أرحب بجميع الاخوة المساهمين واشكرهم على ثقتهم المستمرة بالشركة، ويسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول/ ديسمبر 2019، متضمنا تقرير المدقق الخارجي المستقل، لنضعكم بصورة نتائج وتطورات شركتكم وأهم إنجازاتها ومركزها المالي.

نستهل تقريرنا هذا بالتنويه لأهم التحديات الاقتصادية والمالية التي شهدها العام 2019 والتي ما زالت بعضها مستمرة حتى تقديم تقريرنا هذا، وأهمها استمرار تواجد الاحتلال وما يتبعه من إجراءات تجاه المناطق الفلسطينية، فالأوضاع الاقتصادية الصعبة التي مرت خلال العام 2019 خاصة في ظل عدم التزام الاحتلال بالاتفاقيات الاقتصادية واستمراره باحتجاز أموال المقاصة الفلسطينية كان اثرها واضح على جميع مناحي الحياة الفلسطينية وأدت لعدم قدرة السلطة على الإيفاء برواتب موظفيها الامر الذي عطل عجلة الاقتصاد بشكل كبير وتراجع كبير في حجم مبيعات الشركة بالإضافة لتراجع حجم السيولة النقدية في السوق الفلسطيني بشكل عام، ومن جانب اخر ما تصدره محاكم الاحتلال من احكام ضد الشركات الفلسطينية دون الاستناد للقوانين والأنظمة التي تعمل في ظلها الشركات الفلسطينية. هذا بالإضافة للمنافسة الكبيرة التي تشهدها شركات التأمين والتي يمكن وصفها بصراع البقاء نظراً لصغر حجم سوق التأمين وتعدد الشركات العاملة فيه في ظل تعرفه أسعار تعتبر متدنية جداً مع طبيعة وحجم الخطر الذي تتحمله الشركات.

وانتهز هذه الفرصة لأناشد الهيئات الرقابية على صناعة التأمين أن تواصل وقفها كحارساً وديباناً للسهر على مصالح شركات التأمين الفلسطينية، كما عودتنا دائماً أمام هجمة محاكم الاحتلال الذي تصدر أحكامها الجائرة والعنصرية ضد مصالح الشركات الفلسطينية.

إننا إذ نثمن مواقف الهيئات الرقابية من عدم الاعتراف بما يصدر عن محاكم الاحتلال لنشد على أيادي المسؤولين فيها ونأمل أن يحتذي بها كافة مؤسسات المجتمع المدني.

ان هذه التحديات وغيرها حدثت من قدرة فلسطين على النهوض من التباطؤ الاقتصادي الذي تشهده منذ سنوات، ونأمل من الله ان تزول جميع هذه العقبات وأن ينعم أهلنا بالرخاء والاستقرار السياسي والاقتصادي والعيش بسلام في دولتنا الفلسطينية المستقلة وعاصمتها القدس الشريف.

هذا وعلى الرغم من هذه التحديات نبارك لكم تحقيق شركتكم مجموعة من الإنجازات والتي لم يكن ممكناً

تحقيقها لولا ثقتكم ومساندتكم، وتوجيهات مجلس إدارة الشركة وجهود ادارتها وجهازها التنفيذي، وتتمثل هذه الإنجازات فيما يلي:

- تحقيق أرباح صافية قبل الضرائب بلغت 1,06 مليون دولار، 746 الف دولار اميركي بعد خصم الضرائب.
- زيادة الموجودات في نهاية العام 2019 لتصبح بواقع 69.84 مليون دولار مقارنة بـ 64.09 مليون دولار كما في نهاية العام 2018 اي بنسبة زيادة 8.23%.
- ارتفاع حقوق الملكية في نهاية العام 2019 إذ بلغت 23.84 مليون دولار مقارنة بـ 22.21 مليون دولار في نهاية العام 2018 أي بنسبة زيادة بلغت 6.84%.
- بلغت محفظة الشركة التأمينية في العام 2019 حوالي 20 مليون دولار.
- بلغت صافي أعباء التعويضات خلال العام 2019 ما قيمته 11.89 مليون دولار مقارنة بـ 16.90 مليون دولار في العام 2018 اي بنسبه انخفاض بلغت 30 % تقريباً.
- المحافظة على الطواقم الإدارية للشركة والعمل على تنميتها وتطويرها، وتعزيزها بكوادر جديدة ذات كفاءة عالية، كذلك تم العمل على فتح العديد من المكاتب الجديدة في أماكن متفرقة من محافظات الضفة في العام 2019.

ان كل هذه الصعوبات والتحديات لا تثنينا عن تطلعنا المستمر لتحقيق نتائج أفضل في الأعوام القادمة حيث نضع نصب أعيننا تحقيق الأهداف التالية:

1. السعي المستمر لتطوير خدمة العملاء بأحدث الوسائل والطرق، وتغطيتها لأكبر مناطق ممكنه من خلال توفير فروع ومكاتب وشبكة وكلاء ومنتجين يخدمون جميع المحافظات والمناطق حتى الصغيرة منها.
2. استمرار العمل على تقديم خدمات إلكترونية بالاتفاق مع بعض المصارف العاملة في فلسطين للمساهمة في التخفيف على عملاء الشركة في اليات الدفع خاصة في ظل الأوضاع الاقتصادية التي تمر بها المناطق الفلسطينية وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين.
3. الاستمرار في رفع المحفظة التأمينية للشركة ورفع حصتها من إجمالي محفظة سوق فلسطين.
4. إعداد خطط للتدفق النقدي متماشية مع مصادر التمويل وبما يخدم اهداف الشركة في الاجلين القصير والطويل.
5. الاستمرار في المحافظة على موجودات الشركة والعمل على تنميتها.
6. دعم سهم الشركة وتعزيز ثقة المساهمين والمستثمرين فيه.
7. دعم كادر العمل بالعديد من الكفاءات ذات الخبرات الطويلة في قطاع التأمين واستكمال خطة الانتشار في العديد من المدن والمناطق التي تهدف لتقديم خدمات أفضل لعملائنا وتعزيز انتاج الشركة ودعم محفظتها التأمينية.
8. الاستمرار في تحسين اداء الاعمال في الشركة بشكل عام وتطوير علاقاتها بمجتمع الاعمال من حولها.

ختاماً نشكر جميع الاخوة المساهمين على ثقتهم المستمرة ، والشكر موصول لجميع طواقم العاملين في الشركة على جهودهم الحثيثة في تحقيق هذه النتائج، ومعاً وسوياً نستكمل مسيرة شركتنا الرائدة ورفع مكانتها لتبقى دائماً «فلسطينية الهوية .. عالمية الأداء.. الأولى في فلسطين».

رئيس مجلس الإدارة
د.محمد السبعوي

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



الأهلية للتأمين
AHLIA INSURANCE

درعك الحصين



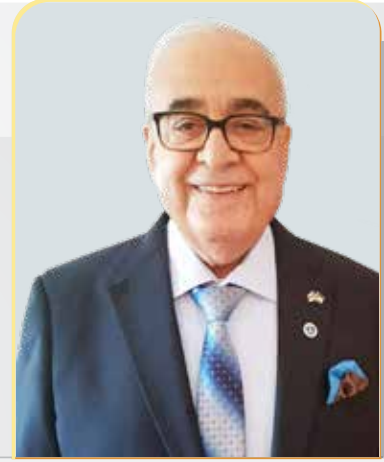
الأولى في فلسطين

مجلس الإدارة

د. محمد السبعاعي

رئيس مجلس الإدارة

رجل أعمال معروف له خبرة واسعة في الأعمال التجارية والمشاريع التنموية تزيد على الأربعين عاماً في الخليج العربي وكندا وفلسطين، يرأس العديد من مجالس إدارة شركات عقارية واستثمارية، حاصل على أول درجة دكتوراة في العالم العربي في الطرق الكمية لإدارة الخطر وله عدة مؤلفات وكتب في التأمين والإدارة.



ناهد القيشاوي

نائب رئيس مجلس الإدارة

سيدة أعمال في لندن اونتاريو- كندا، بكالوريوس تجارة- شعبة محاسبة من جامعة عين شمس- جمهورية مصر العربية عام 1973، عضو في مجلس إدارة شركة الاتحاد للاعمار والاستثمار.



م. خالد السبعاعي

عضو مجلس الإدارة

رجل أعمال معروف في مجال التطوير العقاري وخبير طاقة جوفية وحرارية معتمد في منطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا، مدير عام شركة الاتحاد للاعمار والاستثمار ونائب رئيس مجلس ادارتها، وهو مؤسس ورئيس شركة مينا جيوتيرمال الحاصلة على العديد من الجوائز العالمية، اختير كواحد من اكبر الرياديين من قبل Global Post، كما تم تصنيفه ضمن قائمة الشخصيات العربية الـ 500 الاقوى نفوذا والاكثر تأثيرا في العالم لعام 2012، واختير من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي ضمن القادة العالميين الشباب لعام 2015، اضافة الى حصوله على شهادات تقدير وأوسمة من مؤسسات علمية ودولية في مجال الإدارة والإبداع



فاروق الإفرنجي

عضو مجلس الإدارة

شخصيه ماليه معروفه تمتلك خبرات مهنيه وإدارية كبيرة، عمل في الحكومة منذ فترة طويلة حتى شغل منصب نائب رئيس هيئة الرقابة الحكومية، ومن ثم تم نقله إلى هيئة التقاعد الفلسطينية كمسئول تنفيذي بدرجة وكيل وزارة ومن ثم تم ترقيته إلى درجة وزير والذي استطاع أن ينقل هيئة التقاعد الفلسطينية نقلة نوعية.



عايد السبعاوي

عضو مجلس الإدارة / أمين سر

خبير مالي حاصل على أعلى الدرجات العلمية من أرقى الجامعات العالمية، عمل في شركات وبنوك استثمارية دولية كمحلل استثماري مثل بنك " Lehman Brothers " وشركة " Highwood Securities "، وكمحلل مالي في شركة "Commercial Finance Risk Manager".



شركة اونتاريو للتطوير التكنولوجي

عضو مجلس الإدارة



إجتماعات مجلس الإدارة

خلال العام 2019 قام مجلس الإدارة بعقد اجتماعاته التي طرحت فيها أهم الامور والقضايا التي تواجه الشركة واتخاذ القرارات اللازمة. وقد تم الإفصاح عن جميع قرارات مجلس الإدارة لكل من بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال وفق نظام الإفصاح الساري. يتكون مجلس الإدارة من عدد لا يقل عن خمسة أعضاء من المساهمين، لتكون مهامهم متابعة أعمال الشركة وتحديد الخطط المستقبلية لها وذلك ضمن الصلاحيات التي خولهم بها النظام الاساسي للشركة. ووفق النظام الاساسي للشركة يحق للمساهمين الذين يملكون 400,000 سهم على الأقل (القيمة الاسمية للسهم 0.25 دولار أمريكي) الترشح لعضوية مجلس الإدارة.

لجان مجلس الإدارة

لجنة الحوكمة



لجنة التدقيق



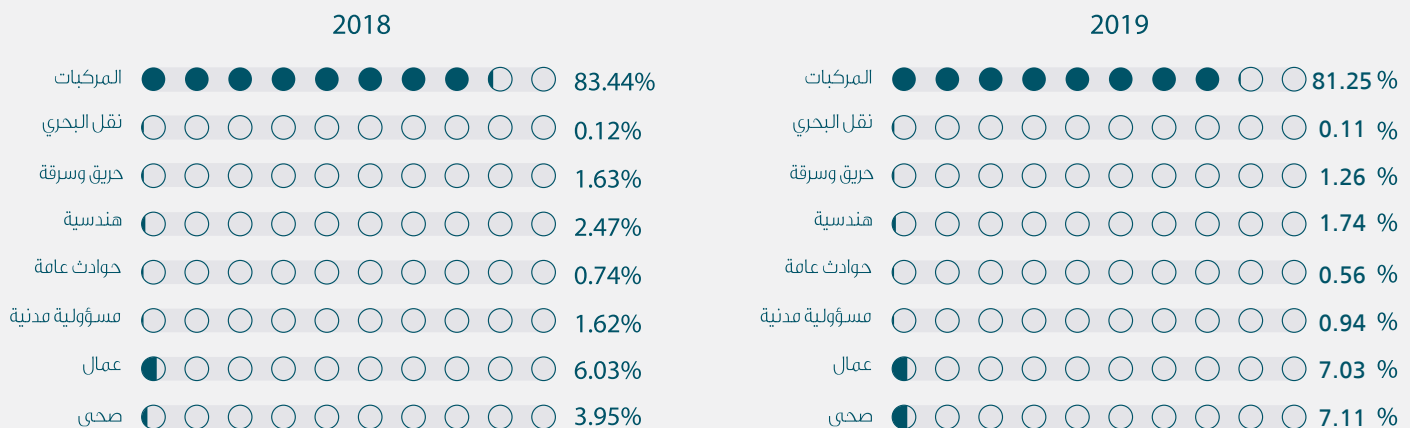
لجنة الاستثمار



الإنتاج مقارنة بالعام الماضي

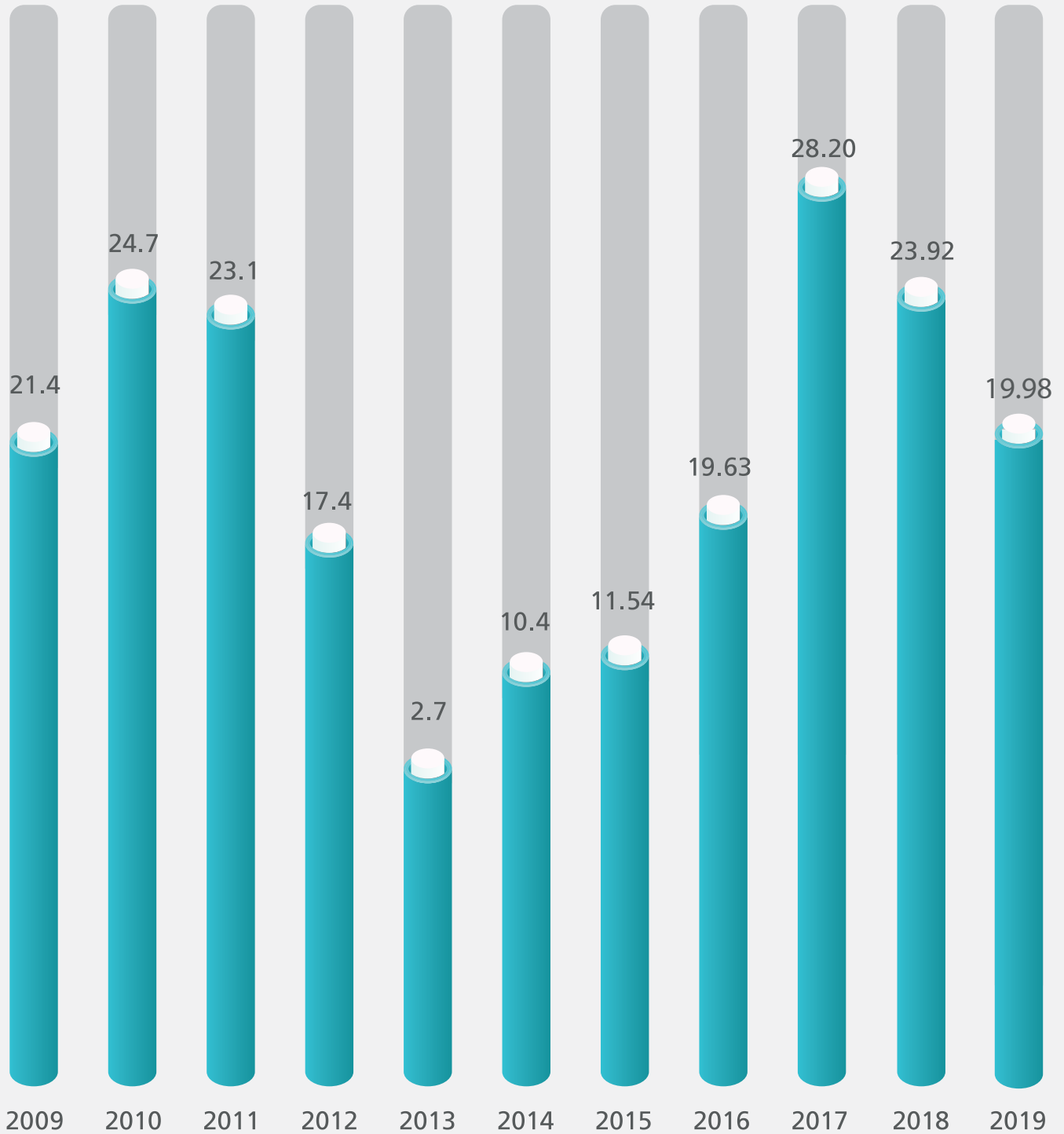
بلغ إنتاج الشركة لهذا العام ما قيمته 19.98 مليون دولار أمريكي مقارنة بإنتاج العام الماضي بواقع 23.92 مليون دولار وذلك بنسبة انخفاض 16.47 %، ويعود سبب الانخفاض لتنفيذ الشركة مجموعة من الإجراءات التصحيحية في تعاقدتها مع الوكلاء، وسياسة انتقاء الخطر وهذا وقد تضمنت محفظة الشركة لهذا العام كبرى المؤسسات الاقتصادية في الوطن في اطار عقود طويلة الاجل، مما يعطي الشركة استقراراً على مستوى الإنتاج في المستقبل يمكنها من الانطلاق بأمان وبخطوات واثقة، ويمنحها فرصة التخطيط لاستقطاب شركات ومؤسسات جديدة. ونشير هنا الى ان الإدارة مستمرة في عزمها على زيادة المبيعات ورفع حصتها السوقية، ولسوف تواصل ذلك مع تطبيق سياسة الانتقاء في محفظتها الانتاجية والتوسع المستمر، وأدناه توزيع المحفظة الانتاجية على انواع التأمين مقارنة بالعام الماضي.

| نسبة الزيادة / النقصان | أقساط عام 2018 | | أقساط عام 2019 | | نوع التأمين |
|------------------------|-----------------------------|------------|-----------------------------|------------|---------------|
| | دولار أمريكي النسبة للإنتاج | | دولار أمريكي النسبة للإنتاج | | |
| - 18.67 % | 83.44 % | 19,960,994 | 81.25 % | 16,234,278 | المركبات |
| - 21.57 % | 0.12 % | 28,699 | 0.11 % | 22,508 | النقل البحري |
| - 35.61 % | 1.63 % | 390,459 | 1.26 % | 251,407 | حريق وسرقة |
| - 41.20 % | 2.47 % | 590,352 | 1.74 % | 347,136 | هندسية |
| - 36.11 % | 0.74 % | 176,249 | 0.56 % | 112,610 | حوادث عامة |
| - 51.30 % | 1.62 % | 386,705 | 0.94 % | 188,329 | مسؤولية مدنية |
| - 2.62 % | 6.03 % | 1,442,726 | 7.03 % | 1,404,875 | عمال |
| 50.33 % | 3.95 % | 944,989 | 7.11 % | 1,420,564 | صحي |
| - 16.47 % | 100.0 % | 23,921,173 | 100.00 % | 19,981,707 | اجمالي العام |



تطور الإنتاج (المبالغ بالمليون وبعملة الدولار)

| 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | السنة |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|---------|
| 19.98 | 23.92 | 28.20 | 19.63 | 11.54 | 10.40 | 2.7 | 17.4 | 23.1 | 24.7 | 21.4 | الإنتاج |



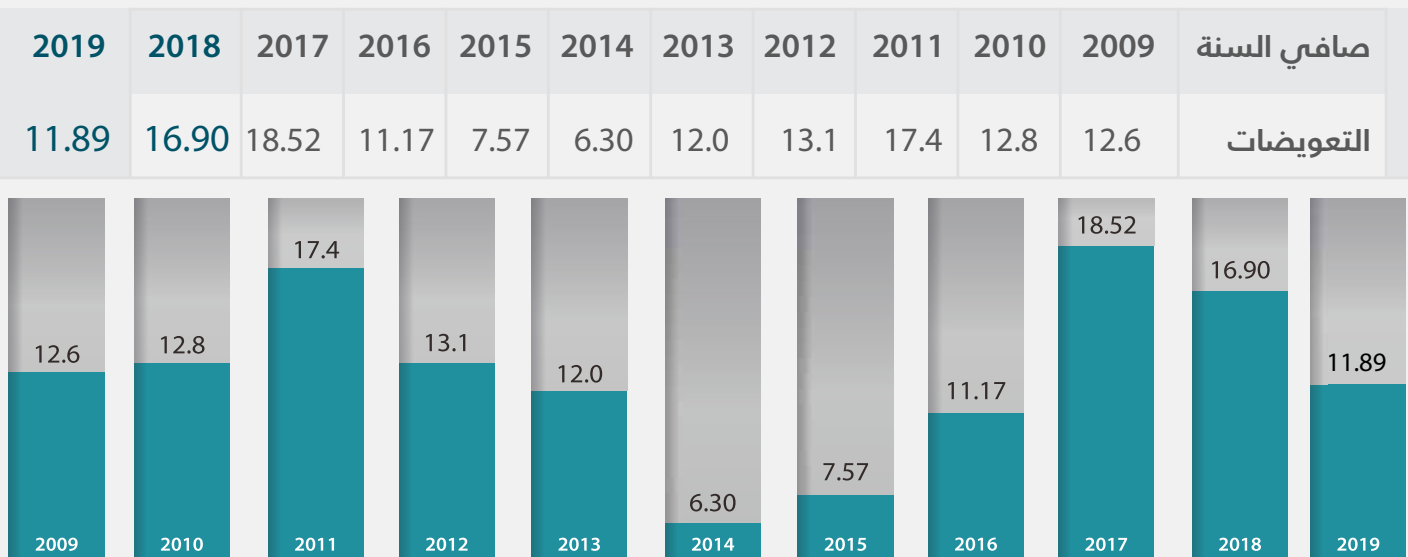
التعويضات مقارنة بالعام الماضي

بلغت صافي التعويضات المدفوعة للعام 2019 ما قيمته 11.89 مليون دولار، مقارنة بالتعويضات المدفوعة خلال العام 2018 والتي كانت 16.90 مليون دولار أمريكي وذلك بنسبة انخفاض 29.64 % مقارنة بالعام الماضي، وهذا الانخفاض طبيعي مقارنة بإنخفاض الإنتاج الذي تم خلال العام الحالي والذي وصل 16.47 % عن العام الماضي، موضح ادناه قيم التعويضات موزعة على فروع التأمين.

| نوع التأمين | صافي التعويضات عام 2019 دولار أمريكي النسبة للإنتاج | صافي التعويضات عام 2018 دولار أمريكي النسبة للإنتاج | نسبة الزيادة / النقصان |
|---------------------|--|--|------------------------|
| المركبات | 10,149,136 | 15,040,449 | 32.52% |
| النقل البحري | 2,447 | 2,033 | 20.36% |
| حريق وسرقة | (27,764) | 38,193 | 172.69% |
| هندسية | 35,952 | -6,798 | 628.86% |
| حوادث عامة | 305 | 14,230 | 102.14% |
| مسؤولية مدنية | (108,862) | 263,940 | 141.24% |
| عمال | 603,627 | 545,316 | 10.69% |
| صحي | 1,233,233 | 1,027,341 | 20.04% |
| اجمالي العام | 11,888,074 | 16,896,244 | 29.64% |

* لا تشمل المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.

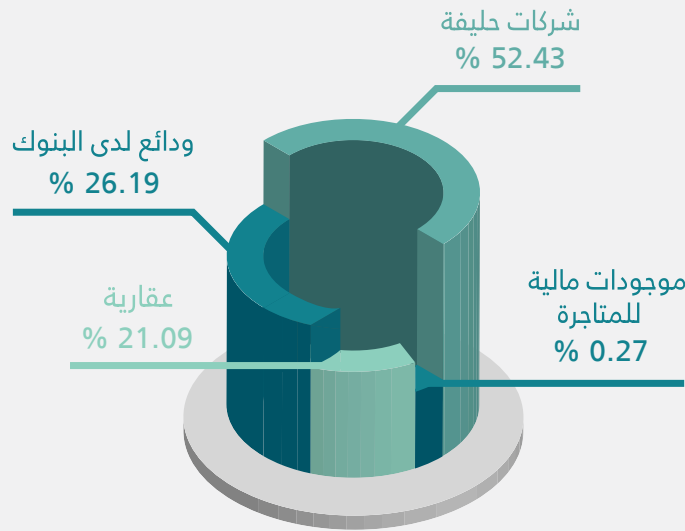
صافي التعويضات (المبالغ بالمليون وبعملة الدولار)



الإستثمارات

بلغت إجمالي قيمة إستثمارات الشركة كما في نهاية العام الحالي مبلغ 22.83 مليون دولار أمريكي موزعة على قطاعات الإستثمار المختلفة وفق التالي:

| عام 2018 | عام 2019 | نوع الإستثمار |
|-------------------|-------------------|-----------------------|
| 4,571,250 | 4,815,294 | عقارية |
| 12,329,642 | 11,968,252 | في شركات حليفة |
| 101,308 | 62,677 | موجودات ماليه للمتاجر |
| 7,340,588 | 5,978,939 | ودائع لدى البنوك |
| 24,342,788 | 22,825,162 | الإجمالي |



تشكل قيمة الإستثمارات العقارية للشركة سواء بشكل مباشر من خلال إستثمارات تديرها الشركة أو من خلال الإستثمار في الشركة الحليفة بواقع 16.78 مليون دولار وتمثل ما نسبته 73.53 % من إستثمارات الشركة، حيث تعتبر الاستثمارات العقارية الأقل خطورة والأكثر عائداً، هذا ولا زالت بعض الاستثمارات العقارية مقيمة بالقيمة الدفترية والتي تعتبر القيمة العادلة الحالية لها تزيد بشكل كبير عن الظاهر في سجلات الشركة، هذا بالإضافة لقيمة الودائع والبالغة 5.98 مليون دولار والتي تعتبر استثمارات جاهزة للتحويل لنقدية فور الطلب والتي تمثل 26.19 % من الاستثمارات.

| السنة | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| الاستثمارات | 28.50 | 27.1 | 26.50 | 26.7 | 21.30 | 19.20 | 18.75 | 19.22 | 23.68 | 24.24 | 22.83 |

*المبالغ بالمليون دولار

مشروع الإستثمار العقاري في قبرص الشمالية - بيوت الشاطئ القبرصية



فيلا فاخرة، مشطبة تشطيب سوبر ديلوكس، مبنية وفق أحدث التصاميم العصرية وجاهزة للسكن الفوري، وتشتمل على فلل مكونة من طابقين بمساحات تتراوح من 197- 228 متر مربع، مع تراسات بمساحة 67 و84 متر مربع، وفلل مكونة من ثلاثة طوابق بمساحات 268 و320 متر مربع، مع تراسات بمساحة 95 متر مربع، وكل فيلا في هذا المشروع مقامة على قطعة أرض مستقلة تبلغ

مساحتها 650 متر مربع.

وتشكل هذه الفلل مجتمعاً سكنياً وترفيهياً منفرداً، ومتكامل الخدمات، كما تتميز بمساحاتها المفتوحة والمتنوعة، وتصاميمها الرائعة والجذابة

التي تحاكي جمال الطبيعة وخصوصية المكان في هذه الجزيرة

السياحية الخلابة. هذا وتشتمل كل فيلا على بركة سباحة خاصة وموقف للسيارات مع ضمان الصيانة لمدة عام. ويمكن للمهتمين الاطلاع على كافة التفاصيل المتعلقة بهذا المشروع من خلال الموقع الإلكتروني:

www.cyprusbeachhomes.com

على الصعيد الدولي، بدأت الشركة بتسويق مشروع "بيوت الشاطئ القبرصية" في فلسطين وخارجها، والذي تشترك في ملكيته كل من الشركة الأهلية للتأمين وشركة الاتحاد للإعمار والاستثمار، ويضم المشروع مجموعة استثنائية من الفلل الفاخرة، التي تقع على الجانب الجبلي الجميل من مدينة كارينا الساحلية الواقعة في جمهورية

شمال قبرص التركية. وجاء ذلك بعد الانتهاء من أعمال الصيانة لفلل المشروع وإعداد كافة المواد التسويقية اللازمة.

تتميز فلل مشروع "بيوت الشاطئ القبرصية"

بإطلالاتها المذهلة على

الجمال الساحرة والشاطئ الرملي

النقي، حيث تبعد مسافة 10 دقائق سيراً

على الأقدام عن شاطئ البحر الأبيض المتوسط،

ومسافة أقل من 3 دقائق بالسيارة عن شاطئ البحر الأبيض

المتوسط وكبرى المحلات التجارية والمطاعم والفنادق

والصيدليات ومراكز الخدمات العامة في مدينة كارينا.

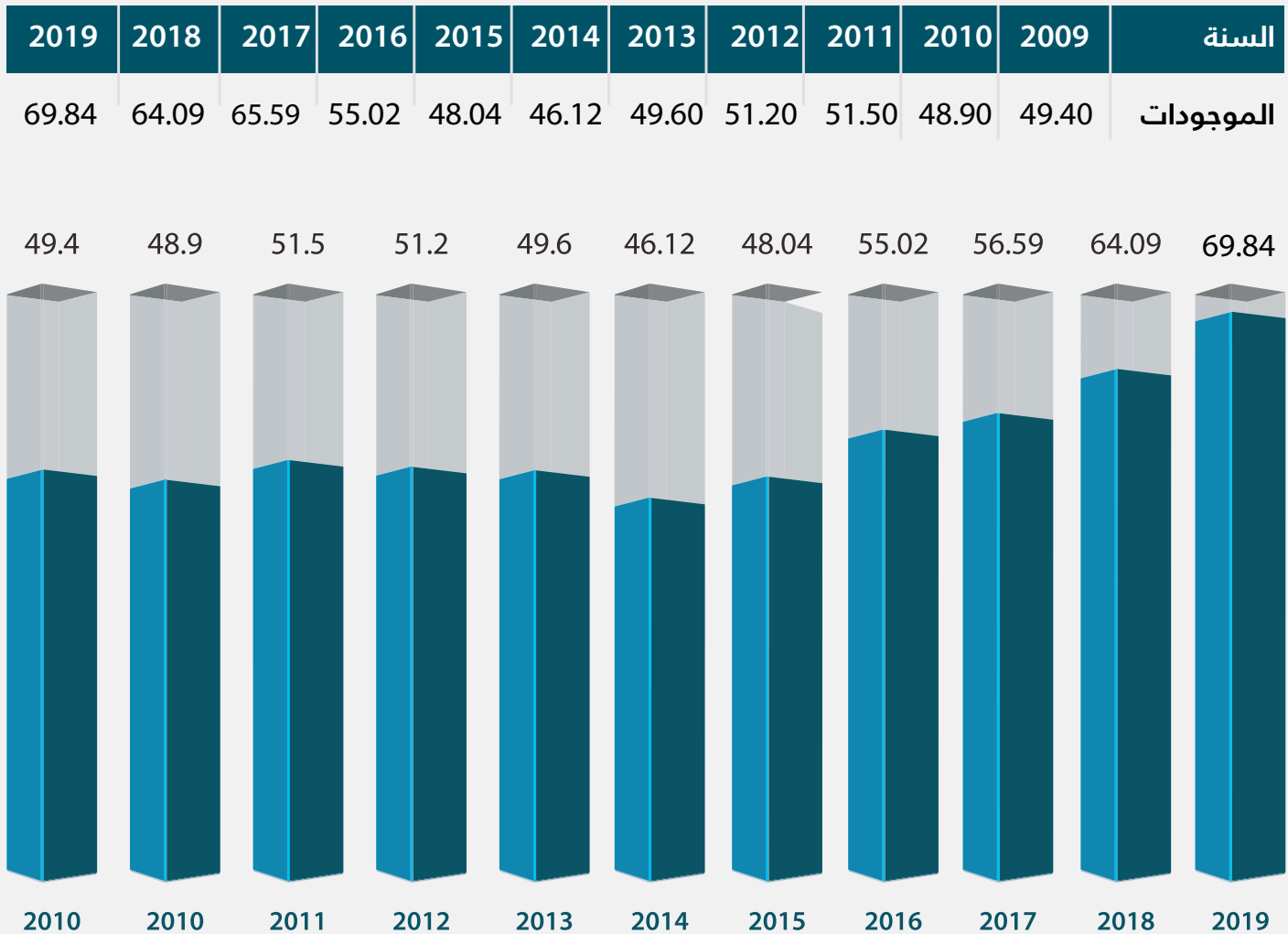
يتكون مشروع "بيوت الشاطئ القبرصية" من 39



الموجودات

بلغت إجمالي موجودات الشركة كما في نهاية العام 2019 مبلغ 69.84 مليون دولار اميركي مقارنة بـ 64.09 مليون دولار كما في نهاية العام الماضي وذلك بنسبة زيادة 8 %.

تطور الموجودات (المبالغ بالمليون وبعملة الدولار)

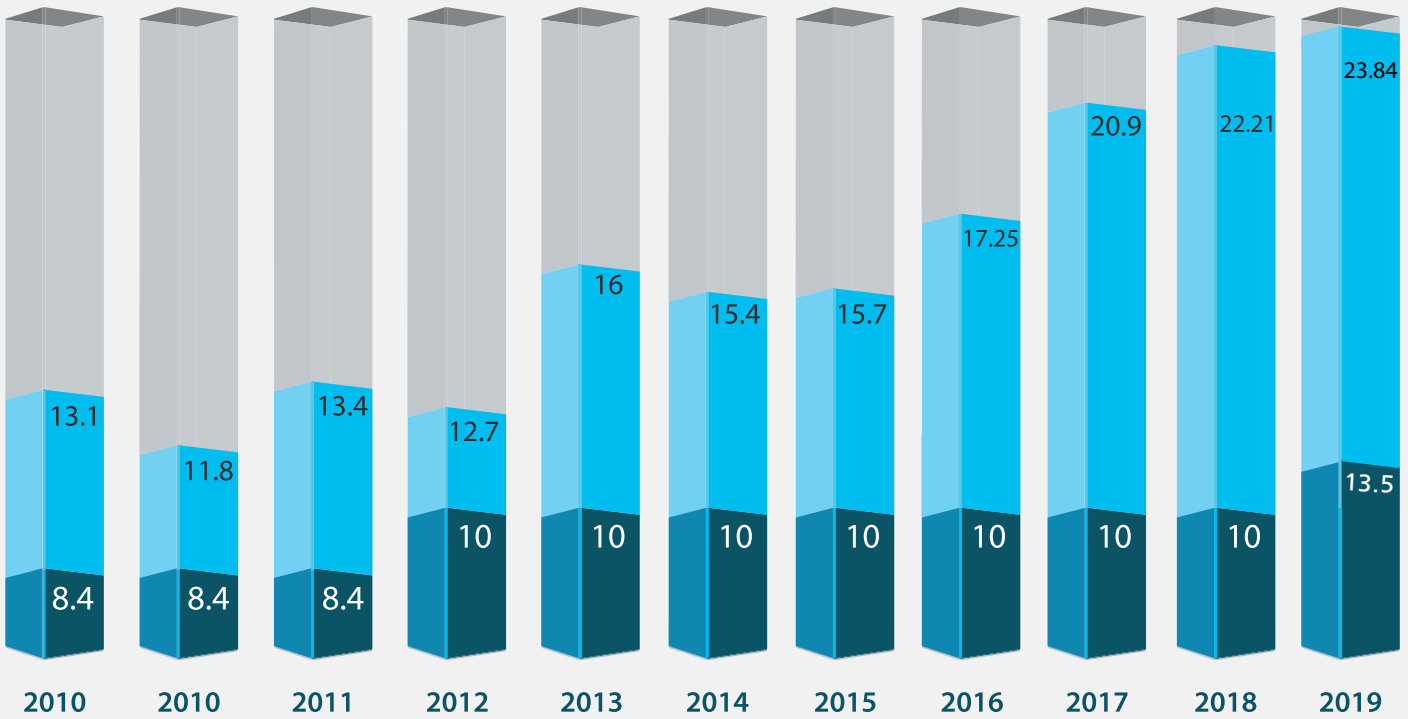


وقد بلغت قيمة الموجودات غير المتداولة كما في نهاية العام الحالي 19.29 مليون دولار اميركي مقارنة بمبلغ 18.92 مليون دولار اميركي نهاية العام الماضي وتمثل هذه الموجودات الإستثمارات طويلة الأجل للشركة والتي تركز عليها في خططها الاستراتيجية.

رأس المال وحقوق الملكية

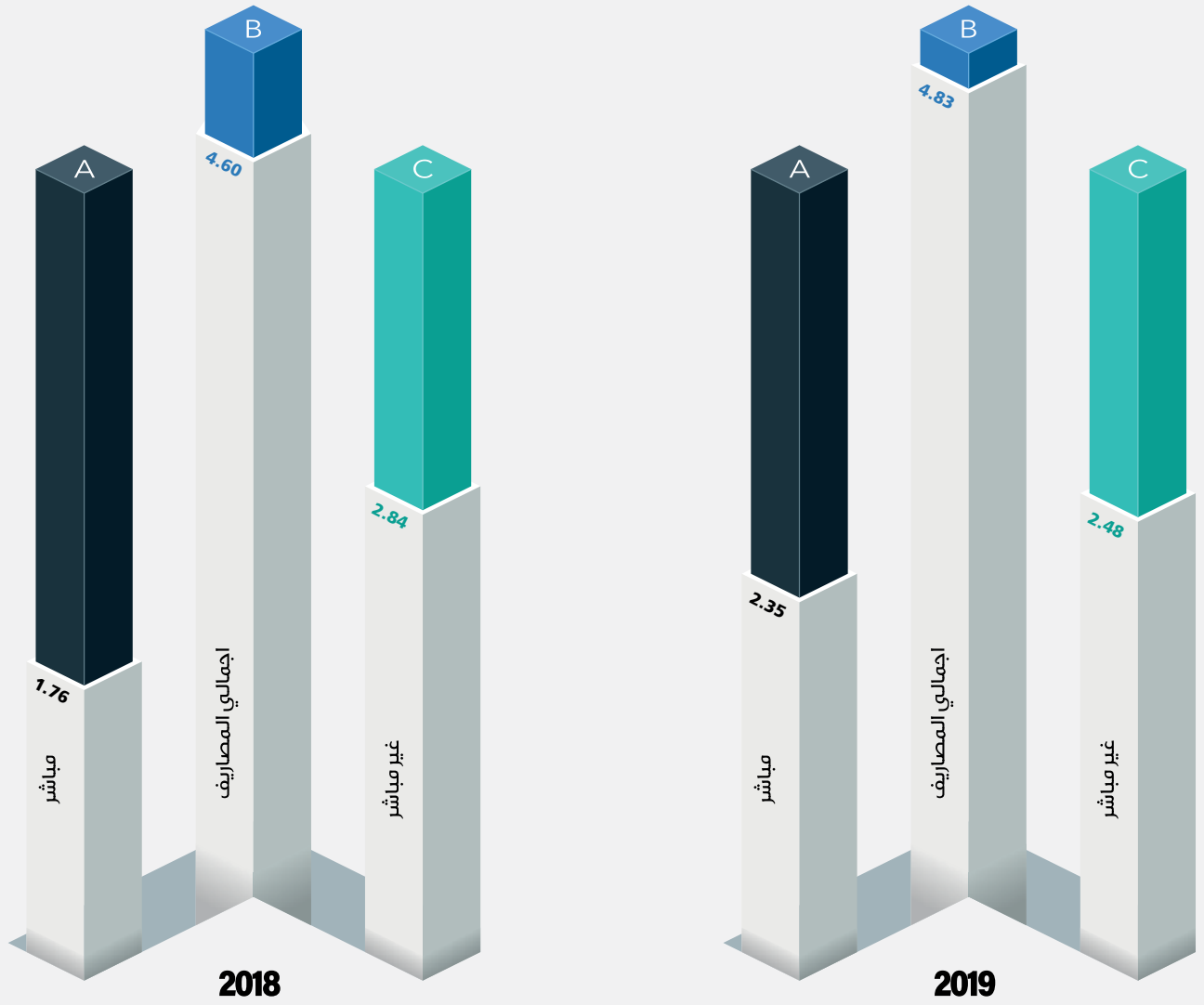
- بلغ رأس مال الشركة كما في نهاية العام الحالي مبلغ 13.5 مليون دولار أمريكي موزعة على 54 مليون سهم وبقيمة إسمية 0.25 دولار أمريكي للسهم، هذا وقد مر رأس المال بمراحل تطور كبيرة عبر تاريخ الشركة، إذ تضاعف منذ تأسيس الشركة حيث بلغ رأس المال عند التأسيس عام 1994 ما قيمته 5 مليون دولار أمريكي.
- هذا وقد بلغت إجمالي حقوق الملكية كما في نهاية العام الحالي 23.84 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 22.21 مليون دولار في نهاية العام الماضي، وذلك بنسبة زيادة بواقع 6.84 %.

| السنة | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|-------|
| رأس المال | 8.4 | 8.4 | 8.4 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 13.5 |
| حقوق الملكية | 13.1 | 11.8 | 13.4 | 12.7 | 16 | 15.4 | 15.7 | 17.25 | 20.9 | 22.21 | 23.84 |



المصروفات الإدارية والعمومية

- بلغت إجمالي المصاريف الإدارية والعمومية غير المباشرة كما في نهاية العام 2019 مبلغ 2.48 مليون دولار أمريكي مقارنة 2.84 مليون دولار أمريكي خلال العام الماضي.
- كذلك بلغت المصاريف الإدارية والعمومية المباشرة 2.35 مليون دولار مقارنة بـ 1.76 مليون دولار خلال العام الماضي.
- هذا وقد بلغت نسبة إجمالي المصاريف الإدارية والعمومية المباشرة وغير المباشرة 24 % من إجمالي إنتاج العام الحالي مقارنة بنسبة 19.23 % في العام الماضي.



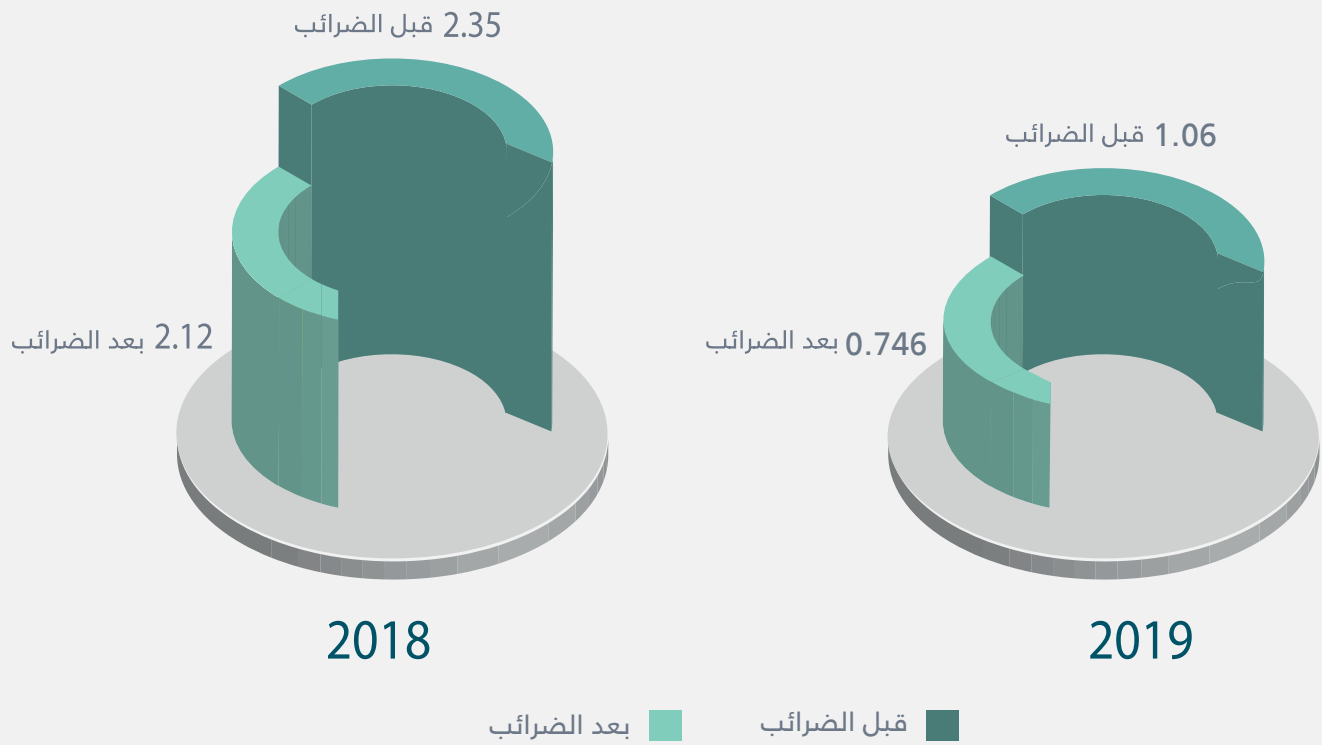
المصاريف غير مباشرة C

إجمالي المصاريف B

المصاريف المباشرة A

الأرباح

- حققت الشركة أرباحاً قبل الضرائب بواقع 1.06 مليون دولار أمريكي مقارنة بأرباح العام الماضي قبل الضرائب البالغة 2.35 مليون دولار أمريكي.
- هذا وقد بلغت حصة السهم من هذه الأرباح بعد الضرائب بواقع 0.0158 دولار لكل سهم (القيمة الاسمية للسهم 0.25 دولار أمريكي).



(المبالغ بالمليون وبعملة الدولار)

الإحتياطات الفنية

- بلغت قيمة الإحتياطات الفنية كما في نهاية العام 26.28 مليون دولار وذلك مقارنة بـ 23.63 مليون دولار أمريكي كما في نهاية العام الماضي.
- كل ذلك جاء بالتوازي مع سعي إدارة الشركة من أجل إنهاء الإدعاءات القائمة على الشركة حيث قامت خلال العام 2019 بتسديد جزء كبير من هذه المطالبات والتي منها مطالبات من الأعوام السابقة وقد بلغت قيمة صافي التعويضات المدفوعة خلال العام الحالي 11.89 مليون دولار مقارنة بمبلغ 16.90 مليون دولار خلال العام الماضي.

حقائق جدير ذكرها

العام 2019 هو العام السادس والعشرين لإنطلاق الشركة بأعمالها، والتي إستمرت طوال هذه الفترة بالتقدم والنمو و حققت خلالها العديد من الانجازات اهمها:

- تعتبر الأهلية للتأمين هي الشركة الأولى في حجم التعويضات التي تم تسديدها إذ بلغت إجمالي التعويضات المسددة منذ تاريخ تأسيس الشركة وحتى الان ما يزيد عن 840 مليون شيكل.

- تضاعف راس مال الشركة منذ التأسيس من 5 مليون دولار إلى 13.5 مليون دولار، وهذا النمو جاء من خلال توزيعات الارباح العينية على المساهمين دون الإحتياج إلى أي عمليات إكتتاب إضافية أو ضخ أموال جديدة خلاف التي تم الإكتتاب بها قبل اربع وعشرين عام.

- تطور حقوق الملكية من السنة الأولى للتأسيس من 5.4 مليون دولار إلى 23.84 مليون دولار وذلك بنسبة 342 % من حقوق الملكية سنة التأسيس وجاء هذا النمو من خلال الارباح التي حققتها الشركة خلال الاربعة والعشرين عام الماضية.

- حافظت إدارة الشركة ومنذ التأسيس على الإهتمام بحقوق الملكية والمستثمرين في الشركة، حيث عملت على توزيع الارباح على المساهمين بما يحقق لهم العائد الجيد مقارنة بحجم الاستثمار الذي قاموا به في الشركة، هذا إذ بلغ إجمالي الأرباح الموزعة نقداً منذ التأسيس ما قيمته 7.27 مليون دولار أمريكي حيث بلغت نسبة العائد على الإستثمار للمؤسس ما نسبته 139 % من راس المال المدفوع عند التأسيس، هذا بالإضافة إلى ما قيمته 8.25 مليون دولار أمريكي أرباح تم توزيعها بشكل عيني كأسهم مجانية والتي تمثل ما نسبته 157 % من رأس المال التأسيسي وبذلك يكون إجمالي الارباح التي حققها المستثمرون في الشركة ومنذ التأسيس ما نسبته 296 % من راس المال التأسيسي للشركة.

- حافظت الشركة على تصنيفها ضمن السوق الأولى في بورصة فلسطين خلال العام 2019 والذي يشمل فئة قليلة من الشركات المدرجة في بورصة فلسطين.

- كذلك حافظت الشركة على مكانتها ضمن مؤشر القدس عن قطاع التأمين، إذ تعتبر هي شركة التأمين الوحيدة المصنفة ضمن مؤشر القدس والذي يعتبر دليل المستثمرين في بورصة فلسطين

الرقم: PEX-OPS/0123/01/20
التاريخ: 2020/01/20

حضرة الدكتور محمد السبعوي المحترم
رئيس مجلس الإدارة / المدير العام
شركة المجموعة الأهلية للتأمين
رام الله - فلسطين

الموضوع: نشاط تداول شركتكم في العام 2019

تحية طيبة وبعد،

نهدبكم من بورصة فلسطين بالغ تحياتنا وتقديرنا، مع تمنياتنا لكم ولشركتكم بعام حافل بالإنجاز والتوفيق.
يسرنا إعلامكم بأنه تداول في العام 2019 ما مجموعه 46 شركة من أصل 48 شركة مدرجة، وقد كان نشاط تداول شركتكم الموقرة خلال العام 2019 على النحو الآتي:

| التداول 2019 | القيمة / النسبة 2019 | الترتيب 2019 | ملاحظات | نسبة التغير عن 2018 |
|--|-------------------------|-----------------|-----------------------------------|------------------------|
| عدد الأسهم المتداولة (#) | 15,702,415 | 3 | 10.994% من إجمالي التداول | -8.04% |
| قيمة الأسهم المتداولة (S) | 6,756,156 | 11 | 2.467% من إجمالي التداول | 18.92% |
| عدد الصفقات المنفذة | 2,336 | 5 | 7.979% من إجمالي عدد الصفقات | -19.95% |
| معدل دوران السهم (%) | 29.08% | 2 | معدل الدوران للشركات: 7.33% | -31.88% |
| عدد الجلسات التي تداول فيها سهم الشركة | 211 | 7 | 85.77% من إجمالي الجلسات | -9.83% |
| القيمة السوقية (S) كما في 2019/12/31 | 17,280,000 | 28 | 0.46% من إجمالي القيمة السوقية | 10.77% |
| نسبة الأسهم الحرة (Free Float) | 35.44% | 21 | معدل الأسهم الحرة للشركات: 36.68% | 13.33% |
| عدد المساهمين كما في 2019/12/31 | 558 | 29 | 0.56% من إجمالي عدد المساهمين | 8.56% |

| أعلى سعر تداول 2019 | أدنى سعر تداول 2019 | سعر الإغلاق 2019 | سعر الإغلاق 2018 | نسبة التغير |
|---------------------|---------------------|------------------|------------------|-------------|
| USD 0.53 | USD 0.31 | USD 0.32 | USD 0.39 | -17.95% |

نبارك لكم هذا النشاط على سهم شركتكم الغراء، آمليين لشركتكم التقدم والازدهار.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،



احمد عويضة
الرئيس التنفيذي

نسخة: السادة إدارة العمليات المحترمين

السادة هيئة سوق رأس المال المحترمين

الطابق الرابع - عمارة ترست. شارع عمان - نابلس
الطابق الثاني - عمارة صند. الماسيون - رام الله
ص ب 128 - نابلس - فلسطين
Fourth Floor, Trust Building, Amman St. - Nablus
Second Floor, Safad Building, Al-Masyoun - Ramallah
P.O.Box 128, Nablus, Palestine

هاتف: +970 9 2390999
فاكس: +970 9 2390998

pex@pex.ps

www.pex.ps

منه
عويضة

المساهمين والأسهم

ملكية أعضاء مجلس الإدارة من الأوراق المالية

| 2018 | | 2019 | | | |
|--------|------------|--------|------------|---------|--|
| % | الأسهم | % | الأسهم | الجنسية | الاسم |
| 10.00% | 4,000,000 | 10.00% | 5,400,000 | كندية | د. محمد مصطفى السبعوي |
| 10.00% | 4,000,000 | 10.00% | 5,400,000 | كندية | ناهد كامل القيشاوي |
| 5.14% | 2,055,000 | 10.00% | 5,400,000 | فلسطيني | شركة الإتحاد للإعمار والاستثمار ممثلها عايد السبعوي |
| 1% | 400,000 | 1.00% | 540,000 | كندية | خالد محمد السبعوي |
| 8.48% | 3,390,891 | 8.89% | 4,804,100 | فلسطيني | فاروق ممتاز الإفرنجي ممثل شركة سكاي لاين |
| 8.56% | 3,425,400 | 9.11% | 4,921,420 | | شركة اونتاريو للتطوير التكنولوجي |
| 43.18% | 17,271,291 | 49.00% | 26,465,520 | | المجموع |

كبار مساهمين

| 2018 | | 2019 | | | |
|--------|------------|--------|------------|----------------------------------|--|
| % | الأسهم | % | الأسهم | الاسم | |
| 10.00% | 4,000,000 | 10.00% | 5,400,000 | د. محمد مصطفى السبعوي | |
| 10.00% | 4,000,000 | 10.00% | 5,400,000 | ناهد كامل القيشاوي | |
| 10.00% | 4,000,000 | 10.00% | 5,400,000 | شركة الإتحاد للإعمار والإستثمار | |
| 9.63% | 3,850,238 | 9.63% | 5,197,821 | LUDO ESTATES INC | |
| 8.56% | 3,425,400 | 9.11% | 4,921,420 | شركة اونتاريو للتطوير التكنولوجي | |
| 8.48% | 3,390,891 | 8.90% | 4,804,100 | شركة سكاي لاين م.خ | |
| 5.92% | 2,368,748 | 5.92% | 3,197,809 | كريم عبد المحسن العقابي | |
| 2.80% | 1,500,000 | 3.38% | 1,827,500 | داود داود محمد القواسمي | |
| | | 2.59% | 1,400,000 | فايز مصطفى محمد حسن | |
| | | 1.21% | 655,703 | عمر محمد أحمد سرور | |
| | | 1.00% | 540,000 | خالد محمد مصطفى السبعوي | |
| 71.48% | 28,590,277 | 71.75% | 38,744,353 | المجموع | |

نشاط التداول والأوراق المالية كما في نهاية العام 2019

بيانات راس المال

| | | |
|-------------|------------|--------------------|
| راس المال | 13,500,000 | دولار أمريكي |
| عدد الأسهم | 54,000,000 | سهم |
| بقيمة اسمية | 0.25 | دولار أمريكي للسهم |

موزعة الأسهم وفق الفئات التالية

| الفئة | 2019 | 2018 |
|----------------------|------------|------------|
| يملكون أقل من 99 سهم | 19 | 26 |
| من 100 حتى 499 | 54 | 53 |
| من 500 حتى 999 | 35 | 35 |
| من 1,000 حتى 4,999 | 152 | 149 |
| من 5,000 حتى 9,999 | 85 | 79 |
| 10,000 فأكثر | 208 | 172 |
| المجموع | 553 | 514 |

| نشاط التداول | 2019 | 2018 |
|---------------------------|------------------|------------------|
| سعر الإغلاق | \$ 0.32 | \$ 0.39 |
| حجم التداول | \$ 6,756,156 | \$ 5,681,211 |
| عدد الأسهم المتداولة | 15,702,415 سهم | 17,075,008 سهم |
| عدد العقود المنفذة | 2,336 عقد | 2,918 عقد |



د. محمد السباعوي
رئيس مجلس الإدارة / الرئيس التنفيذي

الإدارة التنفيذية



معتصم جرادات
مدير دائرة الرقابة
والتدقيق الداخلي



ناهض موسى أبو عوض
مدير دائرة تكنولوجيا
المعلومات



محمود عايد حمدان
مدير إدارة التعويضات
المركزية



مريد شراب
مستشار مالي للإدارة المالية
«مدير فرع غزة والشركات التابعة»



سعيد دويكات
مساعد مدير عام
للشؤون الإدارية



سوسن أبو جودة
مديرة دائرة التأمين الصحي



رشاد عز الدين سيوري
مدير دائرة التحصيل



خير الدين محمد مصلح
مدير دائرة الإنتاج
والتنسيق بين الفروع



محمود أحمد الغزالي
مدير دائرة شؤون الأفراد



فلورا رامون حبش
مديرة مكتب الرئيس التنفيذي



عصام اسماعيل
رئيس قسم تشغيل النظم



مؤيد عثمان حجار
رئيس دائرة المركبات



مطيع أبو عرة
مدير دائرة التحقيقات المركزية



داود اسكندر فوازلة
مدير الدائرة القانونية



مارينا حنا عايد
مسؤولة دائرة اعادة التأمين



هنا عباي
مسؤولة دائرة ضبط الجودة



ناصر عبد الكريم
نائب مدير التعويضات

اللجنة التنفيذية للإدارة العليا



فلورا رامون حبش
أمين سر



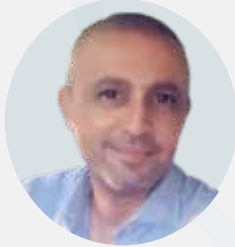
ناهض موسى أبو عوض
عضو



د. محمد السباعوي
الرئيس



مريد شراب
عضو



محمود عايد حمدان
عضو



معتصم جرادات
عضو



سعيد دويكات
عضو

مستشاري الشركة

المستشار القانوني الرئيسي

الأستاذ/ نضال طه

مستشار إعادة التأمين

السيد/ باسم مسلم



د. حسين عبد الغفار
الخبير الإكتواري



عايد السباعوي
مستشار التطوير والإستثمار

الكادر الوظيفي

بلغ عدد العاملين في الشركة (154) موظفاً، وهم من الكوادر الوظيفية الفلسطينية ذات الكفاءات العالية ومن حاملي الشهادات الجامعية المختلفة في جميع المجالات التي تدعم وتقوي الشركة، وموزعين على فروع ومكاتب الشركة المنتشرة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. هذا بالإضافة إلى طاقم من المستشارين الفنيين والقانونيين في جميع المجالات التي يحتاجها النشاط التأميني. المؤهلات العلمية للموظفين وفق التالي:

| | |
|--------------------|-----|
| دكتوراه | 1 |
| ماجستير | 5 |
| بكالوريوس | 120 |
| ما دون البكالوريوس | 28 |
| الإجمالي | 154 |

التدريب والتأهيل لموظفي الشركة

تؤمن الشركة بأن الاهتمام بالكادر الوظيفي هو الأسلوب الأمثل للارتقاء ولتنمية وتطوير أعمال الشركة، لذلك فلقد أولت الشركة عملية تأهيل وتدريب العنصر البشري اهتمام كبير وذلك من خلال سعيها الدائم بتطوير قدراتهم وامكانياتهم وخبراتهم وذلك من خلال اشراكهم في الندوات والمؤتمرات وورشات العمل والدورات التدريبية المحلية والعربية والدولية، وكذلك توفير مكتبة خاصة للشركة غنية بالكتب القيمة في مجال التأمين ومجالات أخرى.

الإلتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

- يتم الإفصاح بشكل مستمر عن جميع المعلومات المتعلقة بالشركة ونتائج أعمالها وفق المواعيد والتعليمات المحددة لذلك.
- نوضح باستمرار عن أسماء المساهمين الذي يملكون 2.5 % فأعلى (بند كبار المساهمين مذكور سابقاً). وهو ما يتفق مع القانون والنظام الداخلي للشركة وكذلك أسهم أعضاء مجلس الإدارة وذويهم.
- يتم طرح كافة المواضيع، وإجراء الانتخابات بحرية وديمقراطية مطلقة سواء في إجتماعات مجلس الإدارة أو الجمعية العامة، وتكون بحضور مراقب الشركات وهيئة سوق رأس المال.
- تتيح الشركة المجال لمساهمين يملكون أكثر من 10 % من اسهم الشركة اضافة بنود جديدة على جدول أعمال إجتماع الجمعية العامة.

مدقي الحسابات

السادة شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية لتدقيق حسابات المجموعة.

النشاطات الرئيسية

تمارس الشركة نشاطها وفق النظام الاساسي لها، ولم يتم اجراء أي تعديلات على طبيعة النشاطات التي تم إنشاء الشركة من اجلها.

السيطرة على الشركة

لم يرد إلى إدارة الشركة أي معلومات عن وجود نوايا سيطرة على الشركة من قبل أي من المساهمين.

إجراءات قانونية رئيسية

لا يوجد أي قضايا سوى القضايا المقامة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد الإدارة ووفقاً لرأي المستشار القانوني فإن المبالغ المتوقع دفعها على هذه القضايا والنتائج التي تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على الوضع المالي للشركة ونتائج أعمالها.

مساهمة الشركة في خدمة المجتمع

ان خدمة المجتمع المحلي هي من أولى اهتمامات الشركة، فهي تسعى دائماً لتقديم كل ما بوسعها في هذا المجال ويبدو ذلك جلياً من خلال نشاطات ومعاملات الشركة ونذكر على سبيل المثال لا الحصر بعض هذه المساهمات:

- التعاون الكامل مع الجامعات الفلسطينية في تدريب طلابها في الشركة وتنمية قدراتهم ومعلوماتهم وتقديم كافة الخدمات اللازمة لهم في هذا المجال.
- مساعدة طلاب الجامعات وطلاب الدراسات العليا في إعداد الأبحاث أو التقارير الخاصة بمتطلبات التخرج.
- رعاية مشروع لتركيب 150 إشارة مرورية دولية على امتداد شارع الرشيد (البحر) - بغزة.
- قامت الشركة بإنشاء العديد من الميادين والنصب التذكارية التي اضافت جمالاً على المدن الفلسطينية.
- المساهمة في مشاريع البلديات المتعلقة بتحسين الشوارع والمساحات الخضراء للمدن.
- هذا بالاضافة الى العديد من التبرعات والهبات لبعض المؤسسات والجمعيات الخيرية.
- كذلك وخلال الحرب الأخيرة على قطاع غزة لم تتوقف الشركة عن القيام بمساعدة أهلنا، فقد تم تقديم المساعدة الى العديد من العائلات، كذلك وفرت الشركة الإيواء للعديد من العائلات التي نزحت من المناطق المنكوبة خلال العدوان.

دور الشركة في حماية البيئة

المساهمة بنسبة 34 % في تأسيس شركة مينا جيوثيرمال البالغ رأس مالها نصف مليون دولار أمريكي، وهي أول شركة في الوطن العربي والشرق الأوسط تستخدم نظام الطاقة الجوفية لباطن الأرض في عملية التبريد والتدفئة، وحسب وكالة حماية البيئة الامريكية فان الطاقة الحرارية الأرضية تعتبر أكثر النظم كفاءة في توفير استخدام الطاقة، والمحافظة على بيئة نظيفة، كما أن المقر الرئيسي للشركة في رام الله هو أول مبنى في الوطن العربي والشرق الأوسط صديق للبيئة وطبق عليه هذا النظام. إستمرت الشركة في تطبيق التعليمات وإجراءات منع التدخين في جميع إدارات وفروع الشركة.

التطورات والخطط المستقبلية

- السعي المستمر لتطوير خدمة العملاء بأحدث الوسائل والطرق، وتغطيتها لأكبر مناطق ممكنه من خلال توفير فروع ومكاتب وشبكة وكلاء ومنتجين يخدمون جميع المحافظات والمناطق حتى الصغيرة منها.
- استمرار العمل على تقديم خدمات إلكترونية بالاتفاق مع بعض المصارف العاملة في فلسطين للمساهمة في التخفيف على عملاء الشركة في اليات الدفع خاصة في ظل الأوضاع الاقتصادية التي تمر بها المناطق الفلسطينية وبما لا يتعارض مع الأنظمة والقوانين.
- الاستمرار في رفع المحفظة التأمينية للشركة ورفع حصتها من إجمالي محفظة سوق فلسطين.
- إعداد خطط للتدفق النقدي متماشية مع مصادر التمويل وبما يخدم اهداف الشركة في الاجلين القصير والطويل.
- الاستمرار في المحافظة على موجودات الشركة والعمل على تنميتها.
- دعم سهم الشركة وتعزيز ثقة المساهمين والمستثمرين فيه.
- دعم كادر العمل بالعديد من الكفاءات ذات الخبرات الطويلة في قطاع التأمين واستكمال خطة الانتشار في العديد من المدن والمناطق التي تهدف لتقديم خدمات أفضل لعملائنا وتعزيز انتاج الشركة ودعم محفظتها التأمينية.
- الاستمرار في تحسين اداء الاعمال في الشركة بشكل عام وتطوير علاقاتها بمجتمع الاعمال من حولها .

تحليل المركز المالي للشركة

| ملاحظات | 2018 | 2019 | النسبة |
|--------------|--------|--------|------------------------------------|
| دولار أمريكي | 0.25 | 0.25 | القيمة الاسمية للسهم |
| دولار أمريكي | 0.55 | 0.45 | القيمة الدفترية للسهم الواحد |
| مرة | 0.71 | 0.71 | القيمة السوقية الى القيمة الدفترية |
| مرة | %42.69 | %29.08 | معدل دوران السهم |
| دولار أمريكي | 0.053 | 0.014 | عائد السهم الواحد |
| مرة | 0.03 | 0.011 | العائد على مجموع الموجودات |
| مرة | 0.099 | 0.03 | العائد على حقوق المساهمين |

إيصال المعلومات للمساهمين

- يتم إرسال دعوات لجميع المساهمين على عناوينهم سواء بالبريد أو الفاكس أو باليد وذلك قبل انعقاد الجمعية العامة بخمسة عشر يوماً على الأقل.
- يتم نشر الميزانية العمومية والحسابات الختامية وكذلك الإعلان عن إجتماع الجمعية العامة من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة www.ahlia.ps إضافة إلى طباعتها في كتيب خاص لتوزيعها على حضري إجتماع الجمعية العامة، ولكل من يطلبها من كافة فروع الشركة المنتشرة في جميع مدن الوطن.

فروع الشركة

| رقم الفاكس | رقم الهاتف | العنوان | المدير | الفرع |
|------------|-----------------------|--|--------------|----------------|
| 02-2986636 | 1700888999/02-2986634 | رام الله - الماصيون | | المركز الرئيسي |
| 02-2253923 | 02-2252642/3 | شارع السلام - مجمع الانصار التجاري | أشرف كرجة | الخليل |
| 08-2824015 | 08-2824035-45 | شارع الوحدة - عمارة الشوا مقابل عيادة الرمال | مريد شراب | غزة |
| 09-2384686 | 09-2386231/2 | شارع فيصل - عمارة حموضة بجانب بنك القاهرة عمان والداخلية القديمة | محمد عوايص | نابلس |
| 09-2675760 | 09-2675755 | شارع المنتزه - عمارة هاشم الكرمي | عطا علي | طولكرم |
| 02-2770925 | 02-2770967 | شارع القدس الخليل - عمارة ابو سرحان ط2 قرب المقاطعه | أحمد مفرح | بيت لحم |
| 04-2439333 | 04-2439263 | جنين- شارع حيفا - عمارة البريق ط2 بجانب المحافظة | أمجد ابو عرة | جنين |
| 09-2943333 | 09-2943333 | شارع السبع - مجمع أبو بدير التجاري | معزوز علي | قلقيلية |
| 09-2583192 | 09-2583192 | الشارع الرئيسي دوار عينابوس | قتيبة صلاحات | حوارة |
| 09-2341271 | 09-2341271 | الشارع الرئيسي عمارة شحادة | نضال زوانة | رفيديا |
| 09-2413437 | 02-2413437 | الشارع الرئيسي فوق محلات العوري | طارق صافي | البيرة |

مكاتب الشركة

| رقم الفاكس | رقم التليفون | العنوان | المسئول | المكتب |
|------------|--------------|--|---------------------|-----------|
| 02-2323865 | 02-2323865 | وسط البلد - عمارة الياسيني | وليد حمدان | اريا |
| 09-2571466 | 09-2571466 | وسط البلد - مجمع طوباس التجاري | ابراهيم ضراغمة | طوباس |
| 02-2790870 | 02-2790870 | عمارة محمود ابو الريش - الشارع الرئيسي | عبد الله جفال | العيزرية |
| 02-2284660 | 02-2284660 | دائرة السير - بالقرب من معسكر المجنونة | هدى دودين | دورا 1 |
| 09-2994336 | 09-2994336 | الشارع الرئيسي - فوق بنك القدس | محمد طه | بديا |
| 09-2661631 | 09-2661631 | باقة الشرقية | عزمي جانم | الشعراوية |
| | 0599272123 | وسط البلد | نائل طرايرة | بني نعيم |
| | 02-2521714 | بجانب بنك القدس | عبد الرحمن الدغامين | الظاهرية |
| | 0599927062 | بلعا وسط البلد | اكرم جيتاوي | بلعا |
| | 0599366197 | وسط البلد | ابراهيم الطدة | تفوح |
| 02-2212549 | 02-2212554 | الشارع الرئيسي - فوق معرض نيسان | اسماعيل ابو | الحرس |
| | 09-2515268 | مقابل دائرة السير | محمد شاهين | سلفيت |



الأهلية للتأمين
AHLIA INSURANCE



درعك الحصين

شركة المجموعة الألبية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019

تقرير مدقق الحسابات المستقل

السادة/ المساهمين المحترمين
شركة المجموعة الأهلية للتأمين – المساهمة العامة المحدودة
فلسطين

تقرير حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

الرأي المتحفظ

قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة المجموعة الأهلية للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين، المبينة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (39) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2019، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، وباستثناء الآثار الممكنة لما هو وارد في فقرة أساس الرأي المتحفظ في تقريرنا، فإن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة المجموعة الأهلية للتأمين المساهمة العامة المحدودة – فلسطين كما في 31 كانون الأول 2019 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ولتطلبات قانون الشركات الفلسطيني.

أساس الرأي المتحفظ

- لم نستلم مصادقات من قبل شركات التأمين المحلية وشركات إعادة التأمين الخارجية والذمم المدينة والذمم الدائنة وبما يعزز أرصدها كما في 31 كانون الأول 2019 وقابليتها للتحقق، بالإضافة الى إيضاح رقم 35 فإن الشركة تقوم بتقييم اثر الحدث اللاحق على الارصدة.

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينية، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات. نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا المتحفظ حول القوائم المالية.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإنما لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

| كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق | أمور التدقيق الرئيسية |
|---|---|
| <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي إدعاءات تحت التسوية المكون بمبلغ 20,875,924 دولار أمريكي (حصة معيدي التأمين منه مبلغ 10,189,650 دولار أمريكي) لاحتمالية تعويض المتضررين من الحوادث، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتكوين الاحتياطي والمعد من قبل دائرة التعويضات ودراسة عينة عشوائية للاحتياطيات المكونة والتعويضات المسددة والإطلاع على المستندات المعززة للملف، كما تم عمل دراسة تحليلية للاحتياطيات للتأكد من عدم وجود أي انحرافات جوهرية، كما تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري، وقد تم التحفظ في فقرة أساس الرأي المتحفظ على أرصدة شركات التأمين المحلية وشركات إعادة التأمين الخارجية كما في 31 كانون الأول 2019.</p> | <p>موجودات ومطلوبات عقود التأمين كما هو موضح في الإيضاح رقم (10) حول القوائم المالية، فإن مطلوبات عقود التأمين بمبلغ 26,284,897 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 (مبلغ 25,583,879 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018) وموجودات عقود التأمين بمبلغ 10,545,085 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 (مبلغ 5,489,992 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018). تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الإكتوارية ومتابعة حديثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة كما أن مطلوبات عقود التأمين تشكل ما نسبته 59.5% من إجمالي المطلوبات المتداولة للشركة.</p> |
| <p>- عند الأخذ في الاعتبار قيمة احتياطي الأخطار السارية المكون بمبلغ 4,598,460 دولار أمريكي (حصة معيدي التأمين منه مبلغ 201,029 دولار أمريكي) لاحتمالية الأقساط غير المكتسبة خلال السنة المالية الحالية والذي يتم احتسابه في نهاية السنة لفروع التأمين بشكل تقديري من قبل الخبير الإكتواري، فقد قمنا بالإطلاع على تقرير الخبير الإكتواري والتأكد من صحة الرصيد، كما تم الإطلاع على دراسة الخبير الاكتواري للشركة والتأكد من تسجيل الاحتياطيات حسب دراسة الخبير الاكتواري، وبناء على إجراءات التدقيق أعلاه فقد تأكدنا من كفاية الاحتياطيات المقدره لذلك.</p> | |
| <p>- عند الأخذ في الاعتبار صافي قيمة احتياطي الإدعاءات غير المبلغ عنها المكون بمبلغ 656,107 دولار أمريكي، فقد قمنا بفحص معقولية الافتراضات الأساسية التي قامت بها الإدارة لاحتساب الإدعاءات الغير مبلغ عنها بالاعتماد على وتيرة تسوية تلك الادعاءات في السنوات السابقة، وقد تم التحفظ في فقرة أساس الرأي المتحفظ على أرصدة شركات التأمين المحلية وشركات إعادة التأمين الخارجية كما في 31 كانون الأول 2019.</p> | |

| كيفية تناول أمور التدقيق الرئيسية خلال عملية التدقيق | أمور التدقيق الرئيسية |
|---|---|
| <p>عند الأخذ في الاعتبار قيمة الذمم المدينة ومخصص الديون المشكوك في تحصيلها المكون بمبلغ 6,721,894 دولار أمريكي لاحتمالية عدم تحصيل بعض الذمم، فقد قمنا بالإطلاع على الكشف التفصيلي لتعمير الذمم والتأكد من تطبيق سياسة الشركة في احتساب المخصص حسب العمر الزمني للذمة، كما تم الإطلاع على رأي الدائرة القانونية حول الذمم المحولة للقضاء حيث تم احتساب المخصص لهذه الذمم حسب رأي المستشار القانوني للشركة، كما تم الإطلاع على التسويات التي تمت لبعض الذمم المتعثرة في الفترة اللاحقة وتكوين المخصص المناسب لها حسب التسوية الموقعة.</p> | <p>مخصص الديون المشكوك في تحصيلها كما هو موضح في الإيضاح رقم (9) حول القوائم المالية، فإن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها بمبلغ 6,721,894 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 (مبلغ 5,271,928 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018) وبما أن مخصص الديون المشكوك في تحصيلها ناجم عن تقدير محاسبي فإنه يعتبر من ضمن البنود المهمة والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير تعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني المبني على الافتراضات والتوقعات.</p> |

مسئوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسئوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهرية عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.

- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.
 - باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كشركة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.
 - بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
 - بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق الشركة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولين عن رأينا حول التدقيق.
- نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقتنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاه من الإفصاح عن المسألة.

تقرير حول المتطلبات القانونية والتشريعية الأخرى

برأينا أيضاً أن الشركة تحتفظ بسجلات محاسبية منتظمة، كما وقد حصلنا على كافة المعلومات والإفصاحات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقتنا وفي حدود المعلومات التي توافرت لدينا، لم تقع خلال السنة المالية مخالفات لأحكام وتشريعات قانون الشركات على وجه يؤثر بشكل جوهري في نشاط الشركة أو مركزها المالي.

إن الشريك المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو المدير التنفيذي جمال ملح.



طلال أبو غزالة وشركاه
رخصة رقم 1997/251

جمال ملح
محاسب قانوني مرخص رقم (98/100)

رام الله - فلسطين

15 آذار 2020

شركة المجموعة الأولية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2019 - قائمة (أ)

| 31 كانون الأول | | إيضاح | الموجودات |
|-------------------|-------------------|-------|--|
| 2018 | 2019 | | |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | | الموجودات غير المتداولة |
| 1,940,927 | 2,387,955 | 5 | عقارات وآلات ومعدات بالصافي |
| 4,571,250 | 4,815,294 | 6 | استثمارات عقارية |
| 12,329,642 | 11,968,252 | 7 | استثمارات في شركات حليفة |
| 56,950 | 56,950 | 8 | موجودات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل |
| 23,653 | 57,478 | 12 | شيكات برسم التحصيل تستحق بعد عام |
| 18,922,422 | 19,285,929 | | مجموع الموجودات غير المتداولة |
| | | | الموجودات المتداولة |
| 11,368,882 | 13,423,332 | 9 | ذمم مدينة بالصافي |
| 5,489,992 | 10,545,085 | 10 | موجودات عقود إعادة التأمين |
| 8,426,692 | 9,640,272 | 11 | موجودات وحسابات مدينة أخرى |
| 6,834,472 | 5,460,175 | 12 | شيكات برسم التحصيل |
| 44,358 | 5,727 | 13 | موجودات مالية من خلال قائمة الدخل |
| 7,340,588 | 5,978,939 | 14 | ودائع استثمارية لدى البنوك |
| 5,657,782 | 5,502,074 | 15 | النقد وأشباه النقد |
| 45,162,766 | 50,555,604 | | مجموع الموجودات المتداولة |
| 64,085,188 | 69,841,533 | | مجموع الموجودات |
| | | | حقوق الملكية والمطلوبات |
| | | | حقوق الملكية |
| 10,000,000 | 13,500,000 | 16 | رأس المال المدفوع |
| 75,000 | 75,000 | | علاوة إصدار |
| 2,785,506 | 2,860,116 | 17 | احتياطي إجباري |
| 2,500,000 | 2,900,000 | 18 | احتياطي اختياري |
| 313,772 | 474,980 | | التغير في القيمة العادلة |
| (732,456) | 553,828 | | التغير المتراكم لفروقات الترجمة |
| 7,264,323 | 3,475,814 | 19 | أرباح مستبقاه - (قائمة ج) |
| 22,206,145 | 23,839,738 | | مجموع حقوق الملكية |
| | | | المطلوبات غير المتداولة |
| 1,625,862 | 1,832,713 | 20 | مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين |
| 1,625,862 | 1,832,713 | | مجموع المطلوبات غير المتداولة |
| | | | المطلوبات المتداولة |
| 2,378,212 | 2,528,700 | 21 | مخصصات مختلفة |
| 4,791,636 | 4,390,989 | 22 | ذمم دائنة |
| 57,002 | 237,503 | 23 | شركات التأمين وإعادة التأمين |
| 3,412,984 | 4,358,444 | 24 | أرصدة دائنة أخرى |
| 25,583,879 | 26,284,897 | 10 | مطلوبات عقود التأمين |
| - | 3,236,730 | | تسهيلات جاري مدين |
| 4,029,468 | 3,131,819 | | أوراق دفع (شيكات مؤجلة) |
| 40,253,181 | 44,169,082 | | مجموع المطلوبات المتداولة |
| 64,085,188 | 69,841,533 | | مجموع حقوق الملكية والمطلوبات |

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة

شركة المجموعة الألفية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة (ب-1)

| 31 كانون الأول | | ايضاح | |
|---------------------|---------------------|-------|---|
| 2018 | 2019 | | |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | | |
| | | | إيرادات عقود التأمين |
| 23,921,173 | 19,981,707 | 25 | إجمالي أقساط التأمين المكتتبة |
| (1,527,825) | (1,026,411) | 25 | حصة معيدي التأمين من أقساط التأمين المكتتبة |
| 22,393,348 | 18,955,296 | | صافي أقساط التأمين المكتتب بها |
| 704,630 | 1,768,521 | 25 | التغير في احتياطي الأخطار السارية |
| 23,097,978 | 20,723,817 | | صافي أقساط التأمين المحققة |
| 140,467 | 173,966 | 25 | عمولات تأمين مقبوضة |
| -- | 195,481 | | ارباح إعادة تقييم استثمارات عقارية |
| (78,157) | - | 26 | خسائر محفظة الموجودات المالية |
| -- | (37,429) | | مخصص تدني إستثمارات |
| 725,258 | 310,610 | 7 | صافي نتائج شركات حليفة |
| 477,861 | 449,188 | | فوائد ودائع وقروض |
| 24,363,407 | 21,815,633 | | إجمالي إيرادات قطاع الأعمال |
| (20,618,518) | (18,756,852) | | التعويضات المدفوعة |
| 1,594,077 | 1,572,508 | 25 | مستردات تعويضات |
| 1,941,479 | 1,130,580 | 25 | حصة معيدي التأمين من التعويضات المدفوعة |
| 186,718 | 4,165,690 | 25 | صافي التغير في مخصص الإذاعات القائمة |
| (1,328,014) | (1,434,763) | 25 | صافي العمولات المدفوعة |
| (1,762,142) | (2,352,025) | 25 | مصاريف فروع تأمين مباشرة |
| (500,000) | (959,748) | 9 | مخصص ديون مشكوك في تحصيلها |
| 1,306,353 | (1,932,971) | | فروقات عملة |
| 2,834 | 298,495 | | إيرادات أخرى |
| (2,836,519) | (2,482,195) | 27 | مصاريف إدارية وعمومية |
| (22,013,732) | (20,751,279) | | إجمالي مصروفات قطاع الأعمال |
| 2,349,675 | 1,064,354 | | صافي أرباح قطاع الأعمال قبل الضرائب |
| (227,079) | (318,253) | 2-21 | مخصص الضرائب |
| 2,122,596 | 746,101 | | ربح السنة بعد الضرائب |
| | | | يعود إلى: |
| 2,122,596 | 746,101 | | مساهمي الشركة |
| 0.053 | 0.0158 | 28 | حصة السهم من ربح السنة بعد الضرائب |

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة

شركة المجموعة الأولية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة (ب-2)

| 31 كانون الأول | | إيضاح |
|------------------|------------------|-------------------------------------|
| 2018 | 2019 | |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | |
| <u>2,122,596</u> | <u>746,101</u> | ربح السنة بعد الضرائب - (قائمة ب-1) |
| | | بنود الدخل الشامل الأخر |
| (727,707) | 1,286,284 | التغير في فرق الترجمة |
| (25,498) | 161,208 | التغير في القيمة العادلة |
| <u>(753,205)</u> | <u>1,447,492</u> | إجمالي بنود الدخل الشامل الأخر |
| <u>1,369,391</u> | <u>2,193,593</u> | صافي الدخل الشامل للسنة |
| <u>1,369,391</u> | <u>2,193,593</u> | يعود إلى: مساهمي الشركة |

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة

**شركة المجموعة الأهلية للتأمين
المساهمة العامة المحدودة
رام الله - فلسطين**

قائمة التغييرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة (م)

| مجموع حقوق الملكية | أرباح مستتقاة | التغير في فروقات الترجمة | التغير في القيمة العادلة | احتياطي اختياري | احتياطي إجباري | علاوة إصدار | رأس المال | القائمة |
|--------------------|---------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|--------------|--------------|--|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | رأس المال |
| 22,206,145 | 7,264,323 | (732,456) | 313,772 | 2,500,000 | 2,785,506 | 75,000 | 10,000,000 | رصيد 1 كانون الثاني 2019 |
| 746,101 | 746,101 | - | 161,208 | - | - | - | - | ربح السنة بعد الضرائب |
| 161,208 | - | - | - | - | - | - | - | التغير في القيمة العادلة |
| 1,286,284 | - | 1,286,284 | - | - | - | - | - | فروقات ترجمة |
| 2,193,593 | 746,101 | 1,286,284 | 161,208 | - | - | - | - | إجمالي الدخل الشامل للسنة |
| - | (3,500,000) | - | - | - | - | - | 3,500,000 | توزيعات أرباح عينية |
| (500,000) | (500,000) | - | - | - | - | - | - | توزيعات أرباح نقدية |
| - | (74,610) | - | - | 74,610 | - | - | - | احتياطي إجباري |
| - | (400,000) | - | - | 400,000 | - | - | - | احتياطي اختياري |
| (60,000) | (60,000) | - | - | - | - | - | - | مكافأة أعضاء مجلس الإدارة |
| 23,839,738 | 3,475,814 | 553,828 | 474,980 | 2,900,000 | 2,860,116 | 75,000 | 13,500,000 | الرصيد 31 كانون الأول 2019 - قائمة (أ) |
| 20,896,754 | 6,163,987 | (4,749) | 339,270 | 1,750,000 | 2,573,246 | 75,000 | 10,000,000 | رصيد 1 كانون الثاني 2019 |
| 2,122,596 | 2,122,596 | - | (25,498) | - | - | - | - | ربح السنة بعد الضرائب |
| (25,498) | - | - | (25,498) | - | - | - | - | التغير في القيمة العادلة |
| (727,707) | - | (727,707) | (25,498) | - | - | - | - | فروقات ترجمة |
| 1,369,391 | 2,122,596 | (727,707) | (25,498) | - | - | - | - | إجمالي الدخل الشامل للسنة |
| - | (212,260) | - | - | - | 212,260 | - | - | احتياطي إجباري |
| - | (750,000) | - | - | 750,000 | - | - | - | احتياطي اختياري |
| (60,000) | (60,000) | - | - | - | - | - | - | مكافأة أعضاء مجلس الإدارة |
| 22,206,145 | 7,264,323 | (732,456) | 313,772 | 2,500,000 | 2,785,506 | 75,000 | 10,000,000 | الرصيد 31 كانون الأول 2018 - قائمة (أ) |

إن الأبيطحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة

شركة المجموعة الألفية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة

(د)

| 31 كانون الأول | |
|--|--------------------|
| 2018 | 2019 |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |
| 2,349,675 | 1,064,354 |
| (148,423) | 206,851 |
| 299,805 | 216,268 |
| التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية | |
| ربح السنة قبل الضرائب (قائمة ب-1) | |
| التغير في مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين | |
| استهلاك السنة | |
| تعديلات لمطابقة ربح السنة لصافي التدفقات | |
| النقدية من الأنشطة التشغيلية | |
| التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية | |
| 2,387,628 | (2,054,450) |
| 1,306,426 | (5,055,093) |
| 465,552 | (1,213,580) |
| (3,666,273) | (701,018) |
| (555,811) | (167,765) |
| 1,521,271 | (400,647) |
| (4,632) | 180,501 |
| (803,454) | 945,460 |
| (1,115,850) | 1,340,472 |
| 1,287,242 | (897,649) |
| 3,323,157 | (5,134,260) |
| التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية | |
| التغير في ذمم مدينة بالصافي | |
| التغير في موجودات عقود إعادة التأمين | |
| التغير في الموجودات والحسابات المدينة الأخرى | |
| التغير في مطلوبات عقود التأمين | |
| التغير في المخصصات المختلفة | |
| التغير في الذمم الدائنة | |
| التغير في شركات التأمين وإعادة التأمين | |
| التغير في الأرصدة الدائنة الأخرى | |
| التغير في الشيكات برسم التحصيل | |
| التغير في أوراق الدفع (شيكات مؤجلة السداد) | |
| صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) الواردة من الأنشطة التشغيلية | |
| التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة الاستثمارية | |
| (267,302) | 1,361,649 |
| 249,401 | (244,044) |
| (656,089) | 361,390 |
| 8,157 | 38,631 |
| (252,886) | (485,353) |
| (918,719) | 1,032,273 |
| التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة التمويلية | |
| التغير في فرق القيمة العادلة | |
| التغير في تسهيلات الجاري مدين | |
| صافي التدفقات النقدية الواردة من (المستخدمة في) الأنشطة التمويلية | |
| صافي التدفقات النقدية خلال السنة | |
| فروقات الترجمة | |
| النقد والنقد المعادل في بداية السنة | |
| النقد والنقد المعادل في نهاية السنة - إيضاح (29) | |
| (25,498) | 161,208 |
| - | 3,236,730 |
| (25,498) | 3,397,938 |
| 2,378,940 | (704,049) |
| (628,362) | 548,341 |
| 3,907,204 | 5,657,782 |
| 5,657,782 | 5,502,074 |

إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة

شركة المجموعة الأهلية للتأمين

المساهمة العامة المحدودة

رام الله - فلسطين

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة كما في 31 كانون الأول 2019

1. تأسيس ونشاط الشركة

تأسست شركة المجموعة الأهلية للتأمين (المجموعة) المساهمة العامة المحدودة (شركة غزة الأهلية للتأمين سابقاً) بتاريخ 10 يوليو 1994 وسجلت لدى مسجل الشركات بالسلطة الوطنية الفلسطينية في مدينة غزة في فلسطين كشركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم (563200856) بموجب قانون الشركات لسنة 1929 وتعديلاته اللاحقة. تشمل أهداف المجموعة القيام بجميع أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أنواع الضمان والتعويض واستثمار الأموال في الموجودات المنقولة وغير المنقولة. وافقت الهيئة العامة العادية في اجتماعها المنعقد في 30 مارس 2008 على تعديل المادة الثانية من عقد التأسيس التي يقابلها المادة السادسة من النظام الداخلي حيث نقل المركز الرئيسي للمجموعة من غزة إلى مدينة القدس على أن يكون مؤقتاً في مدينة رام الله حالياً. تم في إجتماع الهيئة العامة العادية والغير عادية للعام 2018 والمنعقد بتاريخ 18 تموز 2019 الموافقة على توصية مجلس الإدارة برفع رأس مال الشركة بنسبة 35% من رأس المال من خلال توزيعات عينية لتصبح قيمة رأس مال شركة المجموعة الأهلية للتأمين كما في 31 كانون الأول 2019 مبلغ 13,500,000 دولار أمريكي موزعة على 54,000,000 سهم بدلامن مبلغ 10,000,000 دولار أمريكي موزعة على 40,000,000 سهم كما في 31 كانون الأول 2018.

– هذا وتمارس المجموعة نشاطها من خلال فروعها ومكاتبها وكلاءها المنتشرين في فلسطين حسب القائمة التالي:

31 كانون الأول

| <u>2018</u> | <u>2019</u> | <u>القائمة</u> |
|-------------|-------------|-----------------|
| 28 | 25 | الفروع والمكاتب |
| 29 | 38 | الوكلاء |
| 136 | 154 | عدد الموظفين |

– تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019 من قبل إدارة الشركة بتاريخ 28 حزيران 2020.

– تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية – الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية بتاريخ 28 حزيران 2020 بناءً على كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ديوان 2020/16137.

2. أهم السياسات المحاسبية

1-2 الإطار العام لإعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة وشركاتها التابعة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

2-2 أسس إعداد القوائم المالية

– تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية المعدل حيث يتم قياس الموجودات المالية للمتاجرة والموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

– تم إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المتبناة من قبل مجلس المعايير المحاسبية الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة التفسيرات التابعة لمجلس المعايير

- المحاسبية الدولية. لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة أي أثر على المركز المالي أو الأداء المالي للمجموعة.
- يمثل الشيفل الإسرائيلي عملة الأساس للشركة ويتم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي.

3-2 أسس توحيد القوائم المالية

- تضم القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للمجموعة وشركاتها التابعة التي تسيطر عليها كما في 31 كانون الأول 2019، ويستند على مدى وجود سيطرة ورقابة من خلال وجود القدرة على التحكم بالسياسات المالية والتشغيلية للشركة المستثمر بها. وعليه، فإن قائمة الدخل الشامل الموحد وقائمة التدفقات النقدية الموحدة يتضمن نتائج عمليات امتلاك أو استبعاد للشركات التابعة خلال السنة وذلك بدءاً من التاريخ الفعلي للامتلاك أو حتى التاريخ الفعلي للاستبعاد.
- تم إعداد القوائم المالية الموحدة للمجموعة والشركات التابعة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2019 بنفس السياسات المحاسبية المتبعة في المجموعة.
- تم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والإيرادات والتكاليف والأرباح والخسائر الناتجة بين الشركات التابعة.
- وكانت نسب ملكية المجموعة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

| رأس المال | | نسبة الملكية % | | |
|------------------|------------------|----------------|------|---------------------------------|
| 31 كانون الأول | | 31 كانون الأول | | |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | |
| المدفوع | المدفوع | % | % | |
| 3,000,000 | 3,000,000 | 100 | 100 | الشركة الأهلية للعقارات |
| 100,000 | 100,000 | 100 | 100 | الشركة المتحدة للتسويق والخدمات |
| 100,000 | 100,000 | 100 | 100 | شركة أريك للهندسة والاستشارات |
| 3,200,000 | 3,200,000 | | | الإجمالي |

- الشركة الأهلية للعقارات والاستثمار هي شركة مساهمة خصوصية محدودة مسجلة في فلسطين تحت رقم (563130962) ويتركز نشاطها في أعمال المقاولات والإنشاءات رأس مالها 3,000,000 دولار أمريكي وبعدد 3,000,000 سهم.
- الشركة المتحدة للتسويق والخدمات هي شركة مساهمة خصوصية محدودة مسجلة في فلسطين تحت رقم (563114941) ويتركز نشاطها في مزاولة كافة أعمال التسويق والخدمات رأس مالها 100,000 دولار أمريكي وبعدد 100,000 سهم.
- شركة أريك للهندسة والاستشارات هي شركة مساهمة خصوصية محدودة مسجلة في فلسطين تحت رقم (562496232) ويتركز نشاطها في أعمال الهندسة والتصميم والاستشارات الهندسية رأس مالها 100,000 دولار أمريكي وبعدد 100,000 سهم.
- أكدت إدارة الشركة على توقف العمل في هذه الشركات الثلاثة ولا تزال أي نشاط منذ عام 2008.

4-2 عقود التأمين

تقوم الشركة بإصدار عقود يتم بموجبها تحويل المخاطر التي يتعرض لها المؤمن له والطرف الثالث إلى الشركة مقابل قسط محدد بموجب وثائق تأمين وجدول وملاحق تحدد ماهية وشروط هذه الأخطار.

5-2 الاعتراف والقياس

تتمثل عقود التأمين في عقود تأمين المركبات والممتلكات والحوادث العامة والمسؤوليات والنقل وعقود التأمين الهندسي. إن عقود التأمين يتم بموجبها التعويض عن الأضرار الجسدية للمؤمن له أو الطرف الثالث أو المؤمن عليه بموجب قانون التأمين رقم 20 لسنة 2005، وقانون العمل رقم 7 لعام 2000 وتغطي كذلك الأضرار المادية التي يتعرض لها المؤمن له أو ممتلكاته أو

مسؤولياته تجاه الطرف الثالث وذلك وفق شروط وتحديدات واستثناءات يتم تحديدها في عقد التأمين.

يتم تسجيل أقساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين المذكورة كإيرادات للسنة (أقساط التأمين المكتتبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة التغطية التأمينية، ويتم تسجيل أقساط التأمين المكتتبة من خلال عقود التأمين والمتعلقة بأخطار لا زالت قائمة كما بتاريخ المركز المالي ضمن المطلوبات كاحتياطيات فنية للأخطار السارية، ويتم تحميل المطالبات والتي تتمثل بالمبالغ المستحقة لأصحاب عقود التأمين والأطراف الأخرى المتضررة عند إبلاغ الشركة بها بالإضافة إلى أخذ نسبة إضافية لمواجهة حوادث وقعت خلال السنة ولم يبلغ المؤمن عنها. هذا ويتم إرجاع الادعاءات ومصاريف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الشامل على أساس الالتزام المتوقع لتعويض حاملي عقود التأمين أو أطراف أخرى متضررة من حاملي تلك العقود.

أما الالتزامات المتوقعة عن الحوادث المبلغ عنها خلال السنة المالية والناجمة عن هذه العقود وأقساط التأمين غير المكتتبة تدرج ضمن مطلوبات عقود التأمين في القوائم المالية.

6-2 عقود إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من المخاطر التي تلتزم بها بموجب عقود تأمينها مع المؤمن له من خلال إعادة توزيع هذه المخاطر على شركات إعادة تأمين قوية بموجب اتفاقيات إعادة تأمين سنوية ويتم بموجب هذه الاتفاقيات تحميل شركات إعادة التأمين بحصتها من الأضرار المستحقة للمؤمن له بموجب عقود التأمين المتفق مع عقود إعادة التأمين.

إن حصة إعادة التأمين فيما يخص الإدعاءات الموقوفة أعلاه، الادعاءات المتكبدة والغير مبلغ عنها، وكذلك أقساط التأمين غير المكتسبة، فإنها تظهر كموجودات عقود إعادة التأمين ضمن مجموعة الموجودات المتداولة في القوائم المالية.

7-2 مطلوبات عقود التأمين

يتم الاعتراف بمطلوبات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين، تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبة المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحتسب بشكل تقديري من قبل الخبير الإكتواري. تمثل إجمالي الإدعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) التكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ المركز المالي سواء تم التبليغ عنها أم لا وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للادعاءات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ المركز المالي على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة المجموعة وتقديراتها. يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة المجموعة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ المركز المالي.

1-7-2 احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بشكل تقديري من قبل الخبير الإكتواري على النحو التالي:

31 كانون الأول

| 2018 | 2019 |
|------------------|------------------|
| 5,887,222 | 4,598,460 |
| (168,576) | (201,029) |
| 5,718,646 | 4,397,431 |

احتياطي الأخطار السارية

يطرح

حصة معيدي التأمين من احتياطي الأخطار السارية
صافي احتياطي الأخطار السارية - إيضاح (10)

2-7-2 احتياطي تعويضات تحت التسوية

احتياطي تعويضات تحت التسوية مبني على إعاءات مبلغ عنها، من كوادر فنيه ومحققين ومستشارين لتقدير المطالبات المبلغ عنها، تقوم هذه الكوادر بالتحقيق ورفع التوصيات، حيث يتم مراجعة المخاطر بشكل دوري في نهاية كل فترة ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الكامنة، والقوانين المرعية والشروط والأحكام التعاقدية، كما يتم إحتساب إحتياطي تعويضات تحت التسوية من قبل الخبير الإكتواري للشركة، بالإضافة إلى تقدير الإدارة لأخطار الحوادث المحتملة والتي وقعت قبل نهاية السنة المالية ولم يتم التبليغ عنها.

31 كانون الأول

| 2018 | 2019 | |
|-------------------|-------------------|---|
| 20,210,898 | 22,245,681 | احتياطي تعويضات تحت التسوية للتأمينات المختلفة |
| (5,321,416) | (10,344,056) | حصة معيدي التأمين من احتياطي تعويضات تحت التسوية للتأمينات المختلفة |
| 14,889,482 | 11,901,625 | صافي احتياطي تعويضات تحت التسوية - إيضاح (10) |

8-2 المستردات

- يتم الأخذ في الاعتبار عند قياس الالتزام لمقابلة الإعاءات، العائد المتوقع من المستردات الناجمة عن المشاركات القانونية.
- أما المستردات من الحطام أو الطرف الثالث فإنه يتم إثباتها بالمبالغ المحصلة عند تحصيلها.

9-2 الاعتراف بالإيرادات

- إيرادات عقود التأمين
- يتم قياس إيرادات عقود التأمين بموجب معايير الاعتراف بالإيرادات المحددة في عقود التأمين والمدرجة ضمن هذه الإيضاحات حول القوائم المالية.
- إيرادات الفوائد
- يتم احتساب إيرادات الفوائد المستحقة على أساس الفترات الزمنية والمبالغ الأصلية ومعدل سعر الفائدة المكتسب.
- إيرادات التوزيع
- يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح.

10-2 المصاريف العمومية والإدارية

يتم توزيع المصاريف العمومية والإدارية للسنة المالية على قطاعات التأمين المختلفة وذلك بنسبة صافي الأقساط الأساسية لكل دائرة منسوبة لصافي الأقساط الأساسية للسنة عدا التأمين الصحي.

11-2 المعاملات بعملات أجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الشيفل الإسرائيلي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الشيفل الإسرائيلي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

لأغراض إعداد القوائم المالية الموحدة بعملة الدولار الأمريكي، تم تحويل بنود الموجودات والمطلوبات من عملة الشيفل الإسرائيلي إلى عملة الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتم تحويل بنود حقوق الملكية باستخدام أسعار الصرف

التاريخية. وكذلك تم تحويل بنود قائمة الدخل الموحد بإستخدام معدل أسعار الصرف خلال السنة. يتم إظهار فروقات ترجمة العملات الأجنبية في بند مستقل ضمن حقوق الملكية، وكانت أسعار الصرف مقابل الشيفل الجديد كما في نهاية السنة المالية على النحو التالي:

31 كانون الأول

| <u>النسبة</u> | <u>2018</u> | <u>2019</u> | |
|---------------|-------------|-------------|------------------|
| % | شيفل جديد | شيفل جديد | |
| 0.8 | 3.7628 | 3.46 | الدولار الأمريكي |
| 0.8 | 5.3072 | 4.88 | الدينار الأردني |

12-2 مخصص مكافأة نهاية الخدمة ومخصص إجازات الموظفين

يتم احتساب مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين وفقاً لقرارات التعيين مع مراعاة الحد الأدنى البالغ شهراً عن كل سنة خدمة، وتحسب على ضوء آخر راتب تقاضاه الموظف وفقاً لقانون العمل الفلسطيني كما يتم تكوين مخصص إجازات الموظفين المستحقة حتى تاريخ القوائم المالية.

13-2 احتياطي إجباري

يقطع كل سنة 10 بالمائة من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المجمعة لهذا الحساب ربع رأسمال الشركة ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى أن تبلغ المبالغ المجمعة لهذا الحساب ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها.

14-2 احتياطي اختياري

يتم تكوين الاحتياطي الاختياري وذلك بتحويل بعض المبالغ من ربح السنة بناء على توصيات مجلس الإدارة وموافقة المساهمين خلال الاجتماع السنوي العادي للجمعية العمومية. يستعمل هذا الاحتياطي في الأغراض التي يقرها مجلس الإدارة والتي من ضمنها إمكانية إعادتها إلى المساهمين بشكل أرباح.

15-2 عقارات وآلات ومعدات

- تظهر العقارات والآلات والمعدات المحتفظ بها للاستخدام بالتكلفة مطروحاً منها الاستهلاك المتراكم وأية خسائر ناتجة عن الانخفاض في القيمة. يتم الاعتراف بمصاريف الاستهلاك في قائمة الدخل الموحد، ويتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت والذي يتوقع أن تستهلك الشركة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة للأصل خلال العمر الإنتاجي.
- يتم في نهاية كل سنة مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول والقيمة المتبقية وطريقة الاستهلاك لاحتساب آثار التغيرات في التقديرات على أساس مستقبلي.
- يظهر الربح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو حذف جزء من الممتلكات والمعدات المحتفظ بها للاستخدام، والتي تمثل الفرق بين صافي عوائد الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل في قائمة الدخل الموحد.

16-2 استثمار في أراضي وعقارات

- تظهر الاستثمارات في الأراضي والعقارات بالقيمة السوقية.
- تعامل الأراضي والعقارات كاستثمارات في حالة استخدامها لغرض التأجير أو الزيادة الرأس مالية في قيمة العقار.

17-2 المخصصات

المخصصات هي التزامات مالية على المجموعة ناتجة عن أحداث سابقة، ومن المحتمل تسوية هذه الالتزامات وتقدير قيمها المحتملة بطريقة موثوقة. وتمثل القيمة المعترف بها كمخصص أفضل قيمة محتملة ولازمة من النفقات لتسوية الالتزام الحالي في تاريخ المركز المالي، أي القيمة التي من المرجح أن تدفعها الشركة لتسوية التزام بتاريخ المركز المالي أو تحويله إلى طرف ثالث.

يتم مراجعة المخصصات وتعديلها في تاريخ كل مركز مالي. إذا كان من غير المحتمل حصول تدفقات نقدية خارجية وذلك لتسوية المخصصات، يتم عكس المخصص ويسجل كدخل، وتستخدم المخصصات فقط لنفس الأغراض التي تم الاعتراف بها بالأساس.

18-2 الاستثمار في شركات حليفة

يتم قيد الاستثمار في الشركات الحليفة باستخدام طريقة حقوق الملكية. الشركة الحليفة هي تلك التي يكون للمجموعة نفوذاً مؤثراً عليها والتي ليست شركة تابعة أو مشروعاً مشتركاً.

وفقاً لطريقة حقوق الملكية، يظهر الاستثمار في الشركة الحليفة في المركز المالي بالتكلفة، مضافاً إليها التغييرات اللاحقة في حصة المجموعة من صافي موجودات الشركة الحليفة. يتم قيد حصة المجموعة من نتائج أعمال الشركة الحليفة في قائمة الدخل. يتم قيد حصة المجموعة في التغييرات التي تقيد مباشرة في حقوق مساهمي الشركة الحليفة في قائمة حقوق الملكية. ويتم استبعاد الأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين المجموعة والشركة الحليفة إلى حد حصة المجموعة في الشركة الحليفة.

19-2 النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية الموحد يتمثل النقد والنقد المعادل في النقد وأشباه النقد والودائع الثابتة التي تستحق خلال فترة ثلاثة أشهر أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

20-2 استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال الفترة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

21-2 موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

يتم قيد الكمبيالات المدينة حسب تاريخ استحقاقها بكامل المبلغ بعد تنزيل أي مخصص تدن في قيمة هذه الكمبيالات. يتم تقدير مخصص الديون المشكوك في تحصيلها عندما يصبح تحصيل هذه الذمم غير محتمل. تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفواتير الصادرة للعملاء بعد تنزيل أي مخصصات للذمم المشكوك في تحصيلها. يتم احتساب مخصص للذمم المشكوك بها عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل المبلغ. تُسطب الديون المعدومة عند تحديدها.

22-2 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحتفظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

23-2 موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح

أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة. يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

24-2 تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفاة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفاة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدنٍ في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

25-2 استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أبقت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

26-2 القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية. في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

27-2 تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدنٍ في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفاة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.

- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
 - تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.
- يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في الفترة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

28-2 الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسمة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على أن لا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

29-2 المطلوبات المالية

يتم تصنيف ذمم التأمين الدائنة والذمم الأخرى "كمطلوبات مالية أخرى" ويتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

30-2 مخصصات الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. ارتأت إدارة الشركة عدم تسجيل الموجودات الضريبية المؤجلة بسبب عدم التيقن من إمكانية الاستفادة من هذه المنافع خلال فترة زمنية محددة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتنزيل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتنزيل لأغراض ضريبية.

تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

31-2 مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقساط التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

32-2 مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

يتم تكوين مخصص الديون المشكوك في تحصيلها وفقاً لأعمار الديون، ويتم احتساب مخصص 100% للديون ما بعد أربع سنوات و80% للسنة الرابعة و60% للسنة الثالثة و40% للسنة الثانية و20% للسنة السابقة.

3. الافتراضات المحاسبية الهامة والتقديرات غير المؤكدة/ المحتملة

من خلال تطبيق المجموعة للسياسات المحاسبية كما ورد في إيضاح (2) تقوم إدارة المجموعة بتاريخ المركز المالي بتقديرات لها تأثير جوهري على القيم المدرجة للموجودات والمطلوبات في القوائم المالية وكذلك تقوم بتطبيق افتراضات معينة وتوقعات أخرى غير مؤكدة تؤدي إلى مخاطر جوهرية فيما يتعلق بتغير القيم المدرجة للموجودات والمطلوبات المالية خلال السنة المالية القائمة كما يلي:

1-3 الافتراضات المحاسبية الهامة

تصنيف الاستثمارات

تقوم إدارة المجموعة بتصنيف الاستثمارات كاستثمارات بغرض المتاجرة إذا تم شراء ذلك الاستثمار بهدف تحقيق أرباح على المدى القصير من خلال المتاجرة، أما الاستثمارات الأخرى فيتم تصنيفها كاستثمارات متاحة للبيع أو استثمارات محتفظ بها لتاريخ الاستحقاق.

تقييم الاستثمارات غير المدرجة

يتم تقييم الاستثمارات غير المدرجة عادة بناء على عمليات التداول الأخرى في الأسواق المالية، أو القيم العادلة لأداة مالية مماثلة بصورة كبيرة أو بطريقة التدفقات المتوقعة من ذلك الاستثمار بعد خصمها حسب معدل سعر الفائدة لأداة مالية مشابهة، أو بناء على نماذج تقييم أخرى.

انخفاض قيمة الموجودات المالية

تقوم المجموعة بتخفيض قيمة الموجودات المالية المتاحة للبيع عند وجود انخفاض جوهري في قيمتها العادلة إلى ما دون التكلفة. إن إيجاد هذا الانخفاض الجوهري يتطلب خبرة عالية في التقدير، حيث تقوم المجموعة بتقييم التغير الطبيعي في السعر، والقدرة المالية للمستثمر، والسوق وأداء القطاع التجاري، والتغيرات في التدفق المالي والتشغيلي والتقني.

2-3 التوقعات غير المؤكدة/ المحتملة

تقييم الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التأمين

تعتبر الالتزامات الناتجة عن الادعاءات الموقوفة لعقود التأمين هي أكثر التوقعات المحاسبية حساسية وذلك لوجود العديد من العوامل غير المؤكدة التي تؤثر على الالتزامات المقدرة التي سوف يتم تسديدها. هذا ويتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات غير المدفوعة التي تم الإبلاغ عنها كما في تاريخ المركز المالي استناداً إلى المعلومات والتقديرات لكل حالة مبلغ عنها على حدة وبناء على خبرة الشركة والمستشار الطبي لتحديد نسبة العجز المتوقعة والمستشار القانوني في تقدير مبالغ الضرر وفق القانون وخبرتهم. كما يتم تقدير الالتزامات الناشئة عن الادعاءات المتكبدة وغير المبلغ عنها كما في تاريخ الميزانية العمومية بالرجوع إلى معدل الادعاءات للفترة السابقة. كما تم في تاريخ المركز المالي إعادة تقييم الالتزامات المحسوبة سابقاً وتعديل المخصص بناء على ذلك.

انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة

يتم تقدير القيمة القابلة للتحويل من ذمم التأمين المدينة في حال عدم إمكانية تحصيل تلك الذمم بشكل كامل. ان تحديد وجود انخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة يتطلب من الإدارة تقييم مستوى الملاءة والسيولة المالية لحاملي بوالص التأمين وكذلك لشركات التأمين وكذلك يتم مراجعة نسب التحصيل بناء على المعلومات التاريخية للشركة والدراسات التفصيلية التي تمت خلال العام ورأي الإدارة القانونية للشركة. يتم إثبات الفرق بين المبالغ المتوقع تحصيلها والقيمة الدفترية كمصاريف في قائمة الدخل ويتم إثبات الفرق بين المبالغ التي تم تحصيلها فعلياً خلال الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة في قائمة الدخل في الفترة التي يتم بها التحصيل.

اختبار كفاية الالتزامات

بتاريخ كل مركز مالي يتم تطبيق اختبارات كفاية الالتزامات الناجمة عن عقود التأمين للتحقق من كفايتها. وتقوم الشركة باستخدام أفضل التقديرات للتدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية، الادعاءات المستلمة، المصاريف الإدارية وكذلك إيرادات الاستثمارات من الأصول التي تدعم تلك الالتزامات وذلك بهدف تقييم كفاية الالتزامات ويتم إثبات أي نقص مباشرة في قائمة الدخل الشامل.

تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (IFRS)

.4

التغيرات في السياسات المحاسبية والإفصاحات

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية للشركة مطابقة لتلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية للسنة السابقة، باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير المعدلة التالية خلال السنة:

- معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)
- معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية - العرض (المعدل)
- معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)*
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (7) إفصاحات القوائم المالية (المعدل)
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (10) القوائم المالية الموحدة
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (12) الإفصاح عن الحصص في المنشآت الأخرى
- معيار التقارير المالية الدولية رقم (13) قياس القيمة العادلة

* يقضي التغيير في معيار المحاسبة الدولي رقم (1) إلى تغيير طريقة عرض بنود الدخل الشامل الأخرى في مجموعات، بأن يتم فصل تلك البنود التي يمكن قيدها أو إعادة تصنيفها في قائمة الدخل في المستقبل عن البنود الأخرى التي لا يمكن إعادة تصنيفها. سيؤثر هذا التعديل على العرض ولن يؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي.

- معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) الأدوات المالية **

** يمثل معيار التقارير المالية الدولية رقم (9) بصيغته الحالية المرحلة الأولى للإحلال محل معيار المحاسبة الدولي رقم (39). سيكون لتطبيق المرحلة الأولى من هذا المعيار أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية للشركة، ومن غير المحتمل أن يكون لتطبيقه أثر على المطلوبات المالية.

وبالرغم من ان الشركة لم تقم بالتطبيق المبكر للتعديلات التي طرأت على المعيار رقم 9 مع تطبيق المعيار رقم 17 في تاريخ نفاذه إلا انها ستقوم في السنوات القادمة وحتى موعد التطبيق الإلزامي للمعيار في سنة 2023 بتكوين المخصص اللازم لمواجهة أي عجوزات تخص تطبيق هذه التعديلات على المعيار.

تابع: إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة لشركة المجموعة الأهلية للتأمين - المساهمة العامة المحدودة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

5. عقارات وآلات ومعدات
أ- يتألف هذا البند مما يلي:

| المجموع | برمجيات | سيارات | إعلانات ثابتة | أجهزة حاسوب | أثاث وتجهيزات | أجهزة كهربائية | ديكورات | عقارات | القائمة التكلفة |
|-----------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------|------------------|---|
| 4,644,549 | 907,986 | 151,322 | 98,526 | 915,707 | 527,880 | 266,431 | 245,226 | 1,531,471 | في 1 كانون الثاني 2019 |
| 485,351 | 2,971 | 137,626 | 17,719 | 30,219 | 42,292 | 5,009 | 119,670 | 129,845 | الإضافات |
| 421,053 | 79,551 | 17,379 | 9,155 | 81,045 | 47,468 | 23,467 | 25,059 | 137,929 | فرق ترجمة |
| 5,550,953 | 990,508 | 306,327 | 125,400 | 1,026,971 | 617,640 | 294,907 | 389,955 | 1,799,245 | الرصيد في 31 كانون الأول 2019 |
| مجمع الاستهلاك | | | | | | | | | |
| 2,703,622 | 767,606 | 128,650 | 89,719 | 835,574 | 348,131 | 183,864 | 129,095 | 220,983 | في 1 كانون الثاني 2019 |
| 216,268 | 43,557 | 14,803 | 6,857 | 26,447 | 34,609 | 16,451 | 24,391 | 49,153 | استهلاك السنة |
| 243,108 | 68,485 | 11,704 | 8,058 | 73,920 | 31,507 | 16,586 | 12,030 | 20,818 | فرق ترجمة |
| 3,162,998 | 879,648 | 155,157 | 104,634 | 935,941 | 414,247 | 216,901 | 165,516 | 290,954 | الرصيد في 31 كانون الأول 2019 |
| 2,387,955 | 110,860 | 151,170 | 20,766 | 91,030 | 203,393 | 78,006 | 224,439 | 1,508,291 | صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول 2019 - قائمة (أ) |
| 1,940,927 | 140,380 | 22,672 | 8,807 | 80,133 | 179,749 | 82,567 | 116,131 | 1,310,488 | صافي القيمة الدفترية في 31 كانون الأول 2018 - قائمة (أ) |
| | %5 | %10 | %33.30 | %20 | %10 | %10 | %10 | %3 | نسبة الاستهلاك |

6. استثمارات عقارية

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | المساحة م ² | |
|------------------|------------------|------------------------|------------------------------------|
| 2018 | 2019 | | |
| 688,881 | 688,881 | 20,537 | أراضي |
| | | | الجزء الاستثماري في أرض ومبنى |
| 1,969,840 | 2,171,196 | | الشركة الرئيسي - ب |
| 1,912,529 | 1,955,217 | | استثمار عقاري في قبرص الشمالية - ج |
| 4,571,250 | 4,815,294 | | المجموع - قائمة (أ) |

ب. الجزء الاستثماري في أرض ومبنى الشركة الرئيسي

تمثل الاستثمارات العقارية 50% من قيمة المبنى المشترك مع الشركة الحليفة - شركة الاتحاد للأعمار والاستثمار.

ج. إن الإستثمار العقاري في قبرص الشمالية نتج من التعاقد مع شركة Investment AKA Capital وهي شركة تركية تم الاستثمار معها في أحد المشاريع العقارية وذلك لإنشاء مجمع سكني راقى مكون من 39 فيلا سكنية في مدينة كارينا في قبرص التركية، وتمثل حصة الأهلية للتأمين ما نسبته 1/3 من أصل الاستثمار وبعدد 23 فيلا سكنية.
يتم تقييم الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة كل سنتين حيث كان آخر تقييم بتاريخ 31 كانون الأول 2019.

تابع: إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة لشركة المجموعة الأهلية للتأمين - المساهمة العامة المحدودة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

7. استثمارات في شركات حليفة

يتألف هذا البند مما يلي:

| القيمة الدفترية | نسبة الملكية % | | عدد الأسهم | |
|-------------------|-----------------------|------|------------|-------------------|
| | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| | 31 كانون الأول | | | |
| | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| 12,306,532 | 30 | 30 | 9,600,000 | 9,600,000 |
| 23,110 | 20 | 20 | 100,000 | 100,000 |
| 12,329,642 | | | | 11,968,252 |

شركة الاتحاد للإعمار والاستثمار
شركة مينا جيوثيرمال للطاقة الجوفية
المجموع - قائمة (أ)

- تمثل الاستثمارات في شركة الات حاد للإعمار والاستثمار إجمالي الاستثمارات الخاصة بالشركة الأم والشركات التابعة وذلك كما يلي:

| | نسبة الملكية % | | عدد الأسهم | |
|--------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|------------------|
| | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| شركة المجموعة الأهلية للتأمين | 4,102,178 | 3,981,714 | 10% | 3,200,000 |
| الشركة الأهلية للعقارات والاستثمارات | 4,102,177 | 3,981,714 | 10% | 3,200,000 |
| الشركة المتحدة للتسويق والخدمات | 4,102,177 | 3,981,714 | 10% | 3,200,000 |
| المجموع | 12,306,532 | 11,945,142 | 30% | 9,600,000 |

- تعمل شركة الاتحاد للإعمار والاستثمار م.ع.م في مجال إنشاء المجمعات التجارية والأسواق والمجمعات السكنية والفندقية والسياحية بكافة أنواعها وكذلك تخطيط وتصميم وتنفيذ وإنشاء وإدارة المدن الصناعية والسياحية.
- تعمل شركة مينا جيوثيرمال للطاقة الجوفية والاستثمار المساهمة الخصوصية المحدودة في مجال عرض وإدارة وبيع خدمات الطاقة الجوفية الحرارية وتقديم الاستثمارات الفنية الخاصة بتخفيض تكاليف استهلاك الطاقة.

تابع: إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة لشركة المجموعة الأهلية للتأمين - المساهمة العامة المحدودة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

7.1 حركة حصة المجموعة من أرباح (خسائر) الشركات الحليفة خلال السنة

يتألف هذا البند مما يلي:

| | شركة المينا جيوثيرمال | شركة الاتحاد للأعمار والاستثمار | المتراكم في الاستثمار بداية السنة |
|---------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| المجموع | 3,091,192 | 3,168,082 | حصة الشركة نتاج الشركات الحليفة |
| | 310,610 | 310,610 | توزيعات أرباح |
| | (672,000) | (672,000) | المتراكم في الاستثمار نهاية السنة |
| | 2,679,192 | 2,756,082 | |

8. موجودات مالية من خلال قائمة الدخل الشامل

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول 2018 | | التغير المتراكم في القيمة العادلة | التكلفة | عدد الأسهم المملوكة | عدد أسهم الشركة |
|---------------------|--------|---|---------|------------------------|---------------------|
| رصيد آخر المدة | 56,950 | - | 99,267 | - | - |
| | 56,950 | - | 99,267 | - | - |
| | | | | | مصنع مياة أريحا |
| | | | | | المجموع - قائمة (أ) |

9. ذمم مدينة بالصافي
يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | |
|-----------------------|-------------------|
| 2018 | 2019 |
| 12,833,153 | 13,499,793 |
| 548,442 | 2,796,745 |
| 1,024,177 | 1,052,271 |
| 2,235,038 | 2,796,418 |
| 16,640,810 | 20,145,227 |
| (5,271,928) | (6,721,894) |
| 11,368,882 | 13,423,332 |

ذمم وثائق تأمين
ذمم الوكلاء
ذمم شركات تأمين
ذمم معيدي تأمين
المجموع
مخصص ديون مشكوك في تحصيلها (إيضاح 1.9)
المجموع - قائمة (أ)

1-9 حركة مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | |
|-----------------------|------------------|
| 2018 | 2019 |
| 5,183,107 | 5,271,928 |
| 500,000 | 973,567 |
| (411,149) | 476,399 |
| 5,271,928 | 6,721,894 |

رصيد بداية السنة
إضافات
فروقات ترجمة
رصيد نهاية السنة - إيضاح (9)

10. موجودات ومطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|-------------------|-------------------|---|
| 2018 | 2019 | |
| | | مطلوبات عقود التأمين: |
| 19,422,413 | 21,435,168 | اجمالي احتياطي الادعاءات تحت التسوية |
| (514,241) | (559,244) | ينزل: (صافي المشاركات والاستردادات) - ايضاح 10- ب |
| 18,908,172 | 20,875,924 | صافي احتياطي الادعاءات تحت التسوية |
| 5,887,222 | 4,598,460 | احتياطي الأخطار السارية |
| 788,485 | 810,513 | احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure) |
| 25,583,879 | 26,284,897 | مجموع مطلوبات عقود التأمين: |
| | | موجودات عقود التأمين: |
| 5,181,952 | 10,189,650 | احتياطي الادعاءات تحت التسوية |
| 168,576 | 201,029 | احتياطي الأخطار السارية |
| 139,464 | 154,406 | احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure) |
| 5,489,992 | 10,545,085 | مجموع موجودات عقود التأمين |
| | | صافي مطلوبات عقود التأمين: |
| 13,292,546 | 10,339,625 | احتياطي الادعاءات تحت التسوية |
| 5,718,646 | 4,397,431 | احتياطي الأخطار السارية |
| 433,674 | 346,649 | إحتياطي مصاريف تسوية المطالبات |
| 649,021 | 656,107 | احتياطي الادعاءات غير المبلغ عنها (Pure) |
| 20,093,887 | 15,739,812 | مجموع صافي مطلوبات عقود التأمين |

ب. صافي المشاركات والاستردادات

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|--------------------|--------------------|---|
| 2018 | 2019 | |
| -- | -- | المشاركات والمستردات من افراد و شركات تامين محلية |
| | | المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث |
| 2,573,058 | 2,798,238 | الطرق* |
| -- | -- | المستردات من جهات اخرى. |
| (2,058,817) | (2,238,993) | ينزل: (المخصص): |
| 514,241 | 559,245 | صافي المستردات والمشاركات |

يمثل هذا المبلغ قيمة المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق بقيمة 9,681,603 شيكل (2,798,238 دولار أمريكي) لملفات تعويضات المسؤولية القانونية فيها تقع على الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق وتم تخفيضها كمستردات من الادعاءات تحت التسوية كما في نهاية العام 2019 مخصوم منها قيمة التحوط الذي تم احتسابه بناءً على رأي المستشار القانوني للشركة والدائرة القانونية وإدارة الشركة بقيمة 7,746,916 شيكل (2,238,993 دولار أمريكي) بناءً على تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخضم المستردات التي يوجد لها ملفات قائمة من رصيد الادعاءات تحت التسوية، حيث أن مبلغ مطالبات المستردات الإجمالي للشركة على الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق كما في 31 كانون الأول 2019 مبلغ 37,649,072 شيكل (10,881,235 دولار أمريكي) من سنوات سابقة قبل 31 كانون الأول 2014، وإجمالي

التحوط الخاص بها بناءً على رأي المستشار القانوني الدائرة القانونية وإدارة الشركة مبلغ 19,391,256 شيقل والتي تعادل (5,604,409 دولار أمريكي). حيث تم تسجيل المستردات التي لا يوجد لها ملفات قائمة ضمن احتياطي الادعاءات تحت التسوية بمبلغ 27,967,171 شيقل (8,082,997 دولار أمريكي) مخصوم منها قيمة التحوط الذي تم احتسابه بناءً على رأي المستشار القانوني للشركة والدائرة القانونية وإدارة الشركة بمبلغ 11,644,340 شيقل (3,365,416 دولار أمريكي) في البيانات المالية ضمن موجودات وحسابات مدينة أخرى (إيضاح 11- ب).

11. موجودات وحسابات مدينة أخرى

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|---|
| 2018 | 2019 | |
| 49,519 | 215,118 | إيرادات مستحقة |
| 95,839 | 128,853 | مصاريف مدفوعة مقدما |
| 4,337,948 | 4,717,581 | مستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق - ب |
| 1,812,309 | 2,120,523 | مستردات من شركات تأمين وافراد - بالصافي - ج |
| 158,266 | 172,117 | الشركات تابعة |
| 137,125 | 223,870 | ذمم موظفين |
| 25,988 | 33,931 | مستحقات من شركات حليفة |
| 1,758,446 | 1,912,336 | ذمم قضايا حكومية - أرض الإرسال- د |
| 51,252 | 115,943 | أخرى |
| 8,426,692 | 9,640,272 | المجموع - قائمة (أ) |

ب. يمثل هذا المبلغ قيمة المستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق بمبلغ 27,967,171 شيقل (8,082,997 دولار أمريكي) مخصوم منها قيمة التحوط الذي تم احتسابه بناءً على رأي المستشار القانوني للشركة والدائرة القانونية وإدارة الشركة، وذلك بقيمة 11,644,340 شيقل جديد (3,365,416 دولار أمريكي) يضاف إلي هذا المبلغ قيمة مستردات من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق والبالغ قيمتها 9,681,603 شيقل (2,798,238 دولار أمريكي) والتي تم إظهارها ضمن الايضاح رقم (10) بناءً على تعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بخصم المستردات التي يوجد لها ملفات قائمة من رصيد الادعاءات تحت التسوية، وقد تم التحوط لها بمبلغ 7,746,916 شيقل (2,238,993 دولار أمريكي). وعليه فإن اجمالي المطالبات الحالية من الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق 37,649,072 شيقل تم تكوين تحوط مقابل هذه المطالبات بمبلغ إجمالي 19,391,256 شيقل.

ج. مستردات من شركات التأمين (بالصافي):

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|--|
| 2018 | 2019 | |
| 2,035,931 | 2,035,931 | مستردات من شركات التأمين |
| (282,637) | (221,985) | مخصص مستردات من شركات التأمين |
| 59,015 | 306,577 | فرق ترجمة |
| 1,812,309 | 2,120,523 | صافي المستردات من شركات التأمين |

د. يمثل مبلغ 1,912,336 دولار أمريكي إجمالي قيمة ما تم دفعه لتملك أرض الإرسال حيث قضت محكمة النقض بموجب القرار رقم 2015/327 بتاريخ 2016/1/17 بملكية الأرض للسلطة الوطنية الفلسطينية ووزارة المالية، بدورها قامت الشركة برفع قضية مدنية رقم (2017/509) بتاريخ 30 نيسان 2017 من أجل استرداد ما تم دفعه لتملك أرض الإرسال في حينه، بالإضافة إلى جميع الخسائر التي لحقت بالشركة ولا زالت القضية منظورة أمام القضاء.

12. شيكات برسم التحصيل

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | |
|------------------|------------------|
| 2018 | 2019 |
| 3,103,696 | 2,479,553 |
| 2,240,991 | 1,632,467 |
| 1,489,785 | 1,348,155 |
| 6,834,472 | 5,460,175 |
| 23,653 | 57,478 |

شيكات تستحق خلال ثلاثة أشهر
شيكات تستحق من ثلاثة إلى ستة أشهر
شيكات تستحق من ستة أشهر وأقل من سنة
المجموع - قائمة (أ)
شيكات تستحق بعد سنة - قائمة (أ)

13. موجودات مالية من خلال قائمة الدخل

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول 2019 | | | | | | |
|---------------------|--------------------|-----------------|---------------|----------|--------|---------------------|
| رصيد | التغير | رصيد | عدد | عدد | عدد | |
| آخر | في | أول | التك | الأسهم | أسهم | |
| المدة | القيمة | المدة | الأسهم | المملوكة | الشركة | |
| (خسائر) أرباح | (استبعادات) إضافات | العادلة | الأسهم | المملوكة | الشركة | |
| 3,355 | - | (38,895) | 42,250 | - | - | سندات UBS |
| 2,372 | - | 264 | 2,108 | - | 1,550 | الفلسطينية للكهرباء |
| 5,727 | - | (38,631) | 44,358 | | | المجموع - قائمة (أ) |

14. ودائع استثمارية لدى البنوك

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | |
|------------------|------------------|
| 2018 | 2019 |
| 5,524,255 | 1,634,741 |
| -- | 4,092,486 |
| 1,564,621 | -- |
| 7,088,876 | 5,727,227 |
| 251,712 | 251,712 |
| 7,340,588 | 5,978,939 |

* يشمل رصيد الودائع الخاصة بالشركة لدى البنك الوطني حساب رقم 10048144 مبلغ وقدرة 1,675,000 دولار أمريكي مسترد من معيدي التأمين تحت ادعاء رقم 2012/259 مقيدة الاستخدام لأغراض هذا الادعاء فقط (إيضاح رقم 34 - الدعاوي القانونية).

**يتمثل النقد مقيد السحب في ودائع بمبلغ (251,712) دولار أمريكي لدى البنك العربي قيمة دبيعة محجوزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية حسب المتطلبات القانونية.

15. النقد وأشباه النقد

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|----------------------------|
| 2018 | 2019 | |
| 5,376 | 7,382 | نقد في الصندوق |
| 5,652,406 | 5,494,692 | نقد لدى البنوك |
| 5,657,782 | 5,502,074 | المجموع - قائمة (أ) |

16. رأس المال المدفوع

يتكون رأس المال المصرح به والمدفوع من 54,000,000 سهما بقيمة اسمية قدرها 0.25 دولار أمريكي لكل سهم، وقد بلغ رأس المال المدفوع حتى 31 كانون 2019 مبلغ 13,500,000 دولار أمريكي.

17. الاحتياطي الإجمالي

يتمثل هذا البند في قيمة ما يتم اقتطاعه بنسبة 10% من صافي أرباح الشركة سنويا وفقاً لقانون الشركات والنظام الداخلي للشركة.

18. الاحتياطي الاختياري

يتمثل هذا البند ما يتم تكوينه من الأرباح بناءً على توصية مجلس الإدارة وموافقة المساهمين خلال الاجتماع السنوي العادي للجمعية العمومية. حيث تم في اجتماع الجمعية العامة والذي عقد بتاريخ 18 تموز 2019 الموافقة على رفع الاحتياطي الاختياري بقيمة 400,000 دولار أمريكي من الأرباح المدورة ليصبح رصيد الإحتياطي كما في 31 كانون الأول 2019 مبلغ 2,900,000 دولار أمريكي.

19. الأرباح المستبقاه

يتمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج اعمال السنه الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة.

وتعتبر إجمالي قيمة الأرباح المستبقاه كما في 31 كانون الأول 2019 مقيدة بالكامل لأغراض تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9) حيث قامت الشركة بعمل دراسة لإحتساب تطبيق هذا المعيار كما في 31 كانون الأول 2018 حيث نتج عن الدراسة عجز بقيمة 9,839,359 دولار أمريكي كما في تاريخ الدراسة، بالإضافة لتطبيق معيار رقم (17) وذلك عندما يكون واجب التطبيق.

20. مخصص مكافأة نهاية خدمة الموظفين

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|----------------------------|
| 2018 | 2019 | |
| 1,774,285 | 1,625,862 | رصيد بداية السنة |
| 315,902 | 152,187 | الإضافات خلال السنة |
| (331,657) | (89,507) | الاستخدامات خلال السنة |
| (132,668) | 144,171 | فروق عمله وترجمة |
| 1,625,862 | 1,832,713 | المجموع - قائمة (أ) |

21. مخصصات مختلفة

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|--|
| 2018 | 2019 | |
| 2,076,452 | 2,098,900 | مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (1/21) |
| 134,503 | 155,536 | مخصص إجازات موظفين |
| 167,257 | 274,264 | مخصص الضرائب - إيضاح (2/21) |
| 2,378,212 | 2,528,700 | المجموع - قائمة (أ) |

1-21 مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق

يشمل هذا الرصيد حصة الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق من أقساط التأمين الإلزامي للفترة من 2007/6/14 وحتى 2017/12/31 وذلك لفروع الشركة في غزة والبالغة 1,986,945 دولار أمريكي، حيث قامت الشركة ببيع هذه المبالغ رغم عدم قيام الصندوق بالاعتراف بالتزاماته وبيع حصته من التعويضات حسب القانون للحوادث في قطاع غزة، وكانت الحركة على رصيد الصندوق خلال السنة المالية كما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|------------------------------------|
| 2018 | 2019 | |
| 2,238,141 | 2,076,452 | رصيد بداية السنة |
| 1,570,350 | 1,099,079 | حصة الصندوق من الأقساط |
| (1,563,533) | (1,253,703) | مبالغ مسددة والغاءات |
| (168,506) | 177,072 | فرق ترجمة |
| 2,076,452 | 2,098,900 | رصيد الصندوق في نهاية السنة |

يوجد مطالبات مستردات للشركة على الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق كما في نهاية العام 2019 بمبلغ 37,649,072 شيفل (10,881,235 دولار أمريكي) من سنوات سابقة قبل 2014/12/31 تم تسجيلها في البيانات المالية ضمن بندي مطلوبات وموجودات عقود التأمين (إيضاح 10) وموجودات وحسابات مدينة أخرى (إيضاح 11)، وقد تم احتساب التحوط الخاص بها بناءً على رأي المستشار القانوني للشركة والدائرة القانونية وإدارة الشركة والذي بلغ 19,391,256 شيفل والتي تعادل (5,604,409 دولار أمريكي).

2-21 مخصص الضرائب

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|----------------|----------------|------------------------------------|
| 2018 | 2019 | |
| 327,649 | 167,257 | رصيد بداية السنة |
| (368,986) | (225,768) | تسديدات خلال السنة |
| 227,079 | 318,253 | مخصص ضرائب للسنة |
| (18,485) | 16,042 | فرق الترجمة |
| 167,257 | 274,264 | رصيد نهاية السنة (إيضاح 21) |

لم تتوصل الشركة حتى تاريخ إصدار التقرير إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة للفترة منذ عام 2005 وحتى 31 كانون الأول 2019. لم نستطع من خلال إجراءات التدقيق التأكد من مدى كفاية مخصص ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة. حيث أن المبلغ الفعلي لضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة المستحقة على الشركة يتم إقراره بشكل نهائي بعد المفاوضات مع دائرة ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.

22. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|--|
| 2018 | 2019 | |
| 1,663,400 | 1,627,508 | ذمم دائنة متنوعة |
| 126,882 | - | مستحقات لشركة الاتحاد للإعمار والاستثمار |
| 272,968 | 445,879 | ذمم محامين |
| 1,951,678 | 1,873,179 | ذمم موردين |
| 776,208 | 444,082 | ذمم كراجات |
| 500 | 341 | ذمم أطباء |
| 4,791,636 | 4,390,989 | المجموع - قائمة (أ) |

23. شركات التأمين وإعادة التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|----------------|----------------|----------------------------|
| 2018 | 2019 | |
| 57,002 | 237,503 | مستحقات لشركات التأمين |
| 57,002 | 237,503 | المجموع - قائمة (أ) |

24. أرصدة دائنة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|------------------|------------------|----------------------------------|
| 2018 | 2019 | |
| 818,181 | 1,538,236 | مصاريف مستحقة |
| 1,216,075 | 968,397 | نفقات مستحقة لهيئات ومؤسسات صحية |
| 1,314,029 | 1,436,385 | ضرائب ورسوم مستحقة |
| 1,096 | 1,191 | شركات تابعة |
| -- | 381,634 | ذمم مساهمين |
| 63,603 | 32,601 | حسابات دائنة تحت التسوية وأخرى |
| 3,412,984 | 4,358,444 | المجموع - قائمة (أ) |

تابع: إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة لشركة المجموعة الأهلية للتأمين - المساهمة العامة المحدودة
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

25. معلومات قطاع الأعمال

معلومات قطاع أعمال المجموعة: يتم تنظيم أعمال المجموعة لأغراض إدارية لتشمل ثمانية قطاعات أعمال تأمين هي المركبات والحوادث العامة والهندسية والحريق والسرقة والنقل البحري. تشكل هذه القطاعات الأساس للتحليل التوافري للتقارير التحليلية للمجموعة. كما يقوم قطاع الاستثمار بإدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالمجموعة وأعمال الشركات التابعة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص إيرادات ومصروفات ونتائج أعمال القطاعات التشغيلية للمجموعة.

| 2018 | 2019 | قطاع الاستثمار | صحي | مسئولية مدنية | عمال | حوادث عامة | هندسية | حريق وسرقة | نقل بحري | المركبات |
|--------------|--------------|----------------|-------------|---------------|-------------|------------|-----------|------------|----------|--------------|
| 23,921,173 | 19,981,707 | - | 1,420,564 | 188,329 | 1,404,875 | 112,610 | 347,136 | 251,407 | 22,508 | 16,234,278 |
| (1,527,825) | (1,026,411) | - | - | (20,315) | (58,048) | (59,083) | (197,743) | (156,302) | (12,484) | (522,436) |
| 22,393,348 | 18,955,296 | - | 1,420,564 | 168,014 | 1,346,827 | 53,527 | 149,393 | 95,105 | 10,024 | 15,711,842 |
| 704,630 | 1,768,521 | - | 6,195 | 5,526 | (14,430) | (369) | (8,827) | (14,559) | (126) | 1,795,111 |
| 23,097,978 | 20,723,817 | - | 1,426,759 | 173,540 | 1,332,397 | 53,158 | 140,566 | 80,546 | 9,898 | 17,506,953 |
| 140,467 | 173,966 | - | - | 2,025 | - | 10,669 | 87,068 | 67,993 | 6,211 | - |
| - | 195,481 | 195,481 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (8,157) | (37,429) | (37,429) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 655,258 | 310,610 | 310,610 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 477,861 | 449,188 | 449,188 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 24,363,407 | 21,815,633 | 917,850 | 1,426,759 | 175,565 | 1,332,397 | 63,827 | 227,634 | 148,539 | 16,109 | 17,506,953 |
| (20,618,518) | (18,756,852) | - | (1,212,557) | (142,340) | (942,749) | (4,136) | (164,594) | (35,255) | (7,421) | (16,247,800) |
| 1,594,077 | 1,572,508 | - | - | 17,450 | 12,702 | - | 6,149 | 309 | - | 1,535,898 |
| 1,941,479 | 1,130,580 | - | - | - | 3,318 | 3,129 | 121,026 | 26,351 | 5,802 | 970,954 |
| 186,718 | 4,165,690 | - | (20,676) | 233,752 | 323,102 | 702 | 1,467 | 36,359 | (828) | 3,591,812 |
| (1,328,014) | (1,434,763) | - | - | (14,558) | (108,596) | (8,705) | (26,833) | (19,434) | (1,740) | (1,254,897) |
| (1,762,142) | (2,352,025) | - | (85,586) | (22,996) | (171,545) | (13,750) | (42,388) | (30,698) | (2,748) | (1,982,314) |
| (500,000) | (959,748) | (959,748) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1,306,353 | (1,932,971) | (1,932,971) | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2,834 | 298,495 | 298,495 | - | - | - | - | - | - | - | - |
| (2,836,519) | (2,482,129) | - | (96,966) | (24,202) | (180,536) | (14,471) | (44,609) | (32,307) | (2,892) | (2,086,212) |
| (22,013,732) | (20,751,279) | (2,134,476) | (1,415,785) | 47,106 | (1,064,304) | (37,231) | (149,782) | (54,675) | (9,827) | (15,472,559) |
| 2,349,675 | 1,064,354 | (1,216,626) | 10,974 | 222,671 | 268,093 | 26,596 | 77,852 | 93,864 | 6,282 | 2,034,394 |

إيرادات عقود التأمين
إجمالي أقساط التأمين المكتتبة
حصة معدي التأمين من أقساط التأمين المكتتبة
صافي أقساط التأمين المكتتب بها
التغير في احتياطي الأخطار السارية
صافي أقساط التأمين المحققة
عمولات تأمين مفروضة
إرباح إعادة تقييم استثمارات عقارية
مخصص تدني استثمارات
صافي نتائج شركات حليفة
فوائد وادع وقررض
إجمالي إيرادات قطاع الأعمال
التعويضات المدفوعة
مستندات تعويضات
حصة معدي التأمين من التعويضات المدفوعة
صافي التغير في مخصص الادعاءات القائمة
صافي العمولات المدفوعة
مصاريف فروع تأمين مباشرة
مخصص ديون مشترك في تحصيلها
فروقات عملة
إيرادات أخرى
مصاريف إدارية وعمومية - إيضاح (27)
إجمالي مصروفات قطاع الأعمال
صافي أرباح قطاع الأعمال قبل الضرائب - قائمة (ب)

- معلومات التوزيع الجغرافي
تعمل المجموعة في مناطق السلطة الفلسطينية فقط وعليه لم عرض معلومات قطاع أعمال ثانوي.

26. خسائر محفظة الموجودات المالية

يشمل هذا البند أرباح الاستثمار في محفظة الموجودات المالية للمتاجرة والموجودات المالية المتاحة للبيع والموجودات المالية المحتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق كما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|-----------------|-----------------|--|
| 2018 | 2019 | |
| (8,157) | (37,429) | التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية للمتاجرة - إيضاح (13) |
| (70,000) | - | خسائر بيع أسهم |
| (78,157) | (37,429) | المجموع - قائمة (ب) |

27. مصاريف إدارية وعمومية

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|--------------------|--------------------|--|
| 2018 | 2019 | |
| 1,269,813 | 793,951 | رواتب ومصاريف متعلقة بها |
| 74,993 | 88,192 | تأمين |
| 10,040 | 32,975 | الدعاية والإعلان |
| 107,490 | 102,165 | مصاريف وتنقلات وسفر |
| 126,144 | 181,435 | إيجارات |
| 286,702 | 191,745 | استشارات وأتعاب مهنية |
| 156,145 | 186,468 | هاتف وبريد |
| 44,416 | 53,765 | ضيافة |
| 71,191 | 67,826 | صيانة |
| 51,914 | 57,127 | كهرباء ومياه |
| 56,140 | 77,552 | رسوم وترخيص |
| 299,805 | 216,268 | استهلاكات |
| 66,131 | 62,657 | قرطاسيه ومطبوعات ومستلزمات مكتبية |
| 215,595 | 370,069 | أخرى |
| 2,836,519 | 2,482,195 | إجمالي المصاريف الإدارية والعمومية |
| (2,836,519) | (2,482,195) | مصاريف إدارية وعمومية موزعة على قطاعات الأعمال - إيضاح (25) |

28. حصة السهم من ربح السنة بعد الضرائب

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | | |
|----------------|---------------|---|
| 2018 | 2019 | |
| 2,122,596 | 746,101 | ربح السنة بعد الضرائب |
| 40,000,000 | 47,000,000 | المتوسط المرجح لعدد الأسهم المكتتب بها خلال السنة |
| 0.053 | 0.0158 | حصة السهم من ربح السنة بعد الضرائب - قائمة (ب) |

29. النقد والنقد المعادل

يتألف هذا البند مما يلي:

| 31 كانون الأول | |
|------------------|------------------|
| 2018 | 2019 |
| 3,907,204 | 5,502,074 |
| - | - |
| 3,907,204 | 5,502,074 |

النقد وأشبه النقد
ودائع لدى البنوك تستحق خلال ثلاثة أشهر
مجموع النقد والنقد المعادل - قائمة (د)

30. الشركات التابعة

فيما يلي قائمة بالشركات التابعة لشركة المجموعة الأهلية للتأمين كما في 31 كانون الأول 2019:

| النشاط الرئيسي | حقوق الملكية | بلد التأسيس | اسم الشركة |
|---|--------------|-------------|---------------------------------|
| أعمال المقاولات والإنشاءات | 100 | فلسطين | الشركة الأهلية للعقارات |
| أعمال التسويق والخدمات | 100 | فلسطين | الشركة المتحدة للتسويق والخدمات |
| أعمال الهندسة والتصميم والاستشارات الهندسية | 100 | فلسطين | شركة أريك للهندسة والاستثمارات |

- أكدت إدارة الشركة على توقف العمل في هذه الشركات الثلاثة وأنها لا تزال أي نشاط منذ عام 2008.

31. إدارة مخاطر التأمين والمخاطر المالية

1-31 إدارة المخاطر

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية شاملة موضوعة تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال الإدارة العليا للمجموعة ولجنة الاستثمار المنبثقة عن مجلس إدارة المجموعة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطهم ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها.

1-1-31 إدارة المخاطر

يعتبر مجلس إدارة المجموعة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر بالإضافة إلى ذلك يوجد عدة جهات أخرى مسؤولة عن عملية إدارة مخاطر المجموعة.

2-1-31 قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر والسيطرة عليها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل المجموعة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الإدارات المختلفة لدى المجموعة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة المجموعة. تتعرض المجموعة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

3-1-31 مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه المجموعة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها عن توقعات المجموعة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل وبالتالي فإن هدف المجموعة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل المجموعة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما أن التنوع من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

4-1-31 تكرار ودرجة شدة المطالبات

يمكن تحديد تكرار ودرجة شدة المطالبات بعد وضع عدة عوامل في الاعتبار وهي الخبرة السابقة عن المطالبات والمستوى الاقتصادي والتشريعات والقوانين والوعي العام لدى الجمهور. إن أعمال التأمين الرئيسية للمجموعة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والنقل البحري والحريق والسرقة والهندسية والحوادث العامة والمسؤولية المدنية والعمال والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

5-1-31 تركيز مخاطر التأمين

فيما يلي جداول ومعلومات تبين تركيزات المخاطر حسب أنواع التأمين والتوزيع الجغرافي والقطاعي. تتركز مطلوبات عقود التأمين طبقاً لنوع التأمين كما يلي:

| 2018 | | 2019 | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <u>الصافي</u> | <u>الإجمالي</u> | <u>الصافي</u> | <u>الإجمالي</u> | |
| <u>دولار أمريكي</u> | <u>دولار أمريكي</u> | <u>دولار أمريكي</u> | <u>دولار أمريكي</u> | |
| 15,964,030 | 19,631,731 | 11,804,710 | 20,354,009 | المركبات |
| 11,172 | 42,987 | 12,463 | 49,592 | نقل بحري |
| 293,566 | 989,415 | 271,560 | 992,303 | حريق وسرقة |
| 167,720 | 1,051,344 | 161,800 | 1,134,570 | هندسية |
| 23,407 | 69,341 | 24,557 | 77,779 | حوادث عامة |
| 1,124,691 | 1,140,595 | 1,000,153 | 1,025,325 | مسؤولية مدنية |
| 2,144,779 | 2,293,944 | 2,023,209 | 2,209,959 | عمال |
| 364,522 | 364,522 | 441,360 | 441,360 | صحي |
| 20,093,887 | 25,583,879 | 15,739,812 | 26,284,897 | |

تمارس المجموعة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة المجموعة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها وعلى القدرة على استرداد موجوداتها.

يمثل الجدول التالي توزيع إجمالي ذمم وثائق تأمين حسب نوع هذه الذمم:

| 2018 | | 2019 | | |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| <u>دولار أمريكي</u> | <u>دولار أمريكي</u> | <u>دولار أمريكي</u> | <u>دولار أمريكي</u> | |
| 2,680,708 | 3,628,422 | | | قطاع عام |
| 10,152,445 | 9,871,501 | | | أفراد وشركات ومؤسسات |
| 12,833,153 | 13,499,923 | | | |

6-1-31 مخاطر إعادة التأمين

تدخل المجموعة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين كما هو متبع لدى شركات التأمين الأخرى وذلك لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات المجموعة.

تقوم المجموعة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم المجموعة للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم المجموعة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل المجموعة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

2-31 المخاطر المالية

تتبع المجموعة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة المجموعة رقابة وضبط المخاطر وإجراءات التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

1-2-31 حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الاكتتاب على ربح السنة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

| 2019 | | | نوع التأمين |
|---------------------------------|----------------------------|-------------|---------------|
| الأثر على ربح السنة قبل الضريبة | الأثر على الأقساط المكتتبة | نسبة التغير | |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | % | المركبات |
| 1,571,184 | 17,283,026 | 10+ | نقل بحري |
| 1,002 | 11,026 | 10+ | حريق وسرقة |
| 9,511 | 104,616 | 10+ | هندسية |
| 14,939 | 164,332 | 10+ | حوادث عامة |
| 5,353 | 58,880 | 10+ | مسئولية مدنية |
| 16,801 | 184,815 | 10+ | عمال |
| 134,683 | 1,481,510 | 10+ | صحي |
| 142,056 | 1,562,620 | 10+ | |
| 1,895,529 | 20,850,825 | | |

في حال كان هناك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة. فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على ربح السنة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

| 2019 | | | نوع التأمين |
|---------------------------------|---------------------|-------------|---------------|
| الأثر على ربح السنة قبل الضريبة | الأثر على التعويضات | نسبة التغير | |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | % | المركبات |
| 1,624,780 | 17,872,580 | 10+ | نقل بحري |
| 742 | 8,163 | 10+ | حريق وسرقة |
| 3,526 | 38,781 | 10+ | هندسية |
| 16,459 | 181,053 | 10+ | حوادث عامة |
| 414 | 4,550 | 10+ | مسئولية مدنية |
| 14,234 | 156,574 | 10+ | عمال |
| 94,275 | 1,037,024 | 10+ | صحي |
| 121,256 | 1,333,813 | 10+ | |
| 1,875,686 | 20,632,538 | | |

في حال كان هناك تغير سلبي يكون الأثر مساوي للتغير أعلاه مع عكس الإشارة.

2-2-31 مخاطر أسعار الفائدة
إن مخاطر سعر الفائدة تتعلق بأسعار الفائدة على الودائع والسحب على المكشوف ولا تتعرض الشركة لمخاطر السحب على المكشوف.

3-2-31 مخاطر أسعار تحويل العملات
تحتفظ الشركة بمركز متوازن في العملات في كل من الموجودات والمطلوبات المالية والتمثلة بالشيفل الجديد والدولار الأمريكي مما يجنبها التعرض لمخاطر تحويل العملات الأجنبية.

4-2-31 مخاطر الائتمان
تشير مخاطر الائتمان إلى تلك المخاطر التي تظهر عندما يتخلف المدين عن التزاماته التعاقدية مما ينتج عنه خسائر مالية للشركة. وتملك الشركة سياسات ائتمانية توضح كيفية التعامل مع الأطراف القادرة على سداد الديون والحصول على ضمانات ملائمة عند اللزوم، كوسيلة لتقليل مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن العجز في تسديد الديون. وتراقب الشركة بانتظام بمعدلات الائتمان للجهات المدينة وحجم المعاملات مع هذه الجهات خلال السنة. ويتم القيام بتقييم مستمر للائتمان من ناحية الأوضاع والظروف الاقتصادية للجهة المدينة. على الرغم من ذلك، لا تعتبر أخطار الائتمان ذات أهمية. وتمثل القيم التي تظهر بها الأصول المالية في القوائم المالية الحد الأقصى من نسب تعرض الشركة لمخاطر الائتمان، بدون الأخذ بعين الاعتبار قيمة أي ضمانات تم الحصول عليها. هذا ولا يوجد كما بتاريخ المركز المالي أية مخاطر ائتمان متعلقة بتركيز ذمم التأمين جغرافيا داخل الأراضي الفلسطينية.

5-2-31 مخاطر السوق
تمثل هذه المخاطر احتمال التقيد في قيمة أدوات مالية نتيجة للتقلبات في أسعار السوق والتي تعود إلى أداء مالية معينة أو للجهة المصدرة لها أو لسوق الأوراق المالية بشكل عام. الشركة معرضة لمخاطر السوق نتيجة لاستثمارها في أدوات مالية تحتفظ بها أو لدى مديري المحافظ.

6-2-31 مخاطر السيولة
إن مخاطر السيولة التي قد تتعرض لها الشركة محدودة لان الأطراف المقابلة تتمثل في البنوك ذات جدارة ائتمانية مرتفعة وتتمتع الشركة بمركز ائتماني قوي حيث تستحق كل الودائع الثابتة خلال فترات مختلفة لا تتعدى السنة من تاريخ المركز المالي.
تراقب المجموعة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافيته لمقابلة أي التزامات عند نشوئها.
ويلخص الجدول أدناه استحقاقات الالتزامات المالية غير المخصوصة (على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق من تاريخ القوائم المالية):

| 31 كانون الأول | | خاضعة لمخاطر السيولة | | |
|-------------------|-------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| 2018 | 2019 | بدون استحقاق | أكثر من سنة | خلال سنة |
| 25,583,879 | 26,284,897 | 12,577,679 | 4,554,379 | 9,152,839 |
| 14,669,302 | 17,884,185 | 2,954,668 | 4,169,979 | 10,759,538 |
| 40,253,181 | 44,169,082 | 15,532,347 | 8,724,358 | 19,912,377 |

إجمالي مطلوبات عقود التأمين إيضاح (10) مخصصات والتزامات تأمين وحسابات دائنة أخرى

3-31 إدارة مخاطر رأس المال
إن رأس مال الشركة يتفق ومتطلبات قانون الشركة وقانون التأمين والقرارات المنظمة لأنظمة التأمين في فلسطين.

4-31 المخاطر التنظيمية
تهتم السلطات التنظيمية أساسا بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن المجموعة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن المجموعة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة.

تخضع المجموعة كذلك لمتطلبات تنظيمية داخل المناطق التي تعمل بها. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة المجموعة فحسب، ولكنها تنص أيضا على بعض الأحكام المقيدة (مثل، كفاية رأس المال) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

32. معاملات مع أطراف ذات علاقة

تعتبر المعاملات كمعاملات مع أطراف ذات علاقة عندما تتم مع الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين والإدارة العليا والرؤساء التنفيذيين وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي الموحدة هي كما يلي:

| 2018 | 2019 | |
|--------------|--------------|-----------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | |
| 137,125 م | 223,870 | الإدارة التنفيذية والموظفين |
| 5,271,928 | 6,721,894 | مخصص تدني ذمم مدينة |
| 25,988 | 33,931 | ذمم مدينة شركات حليفة |
| 126,882 | - | ذمم دائنة شركات حليفة |

إن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل الموحدة هي كما يلي:

| 2018 | 2019 | |
|--------------|--------------|---------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | |
| 37,424 | 37,023 | إيرادات |
| 60,000 | 60,000 | مصاريف مجلس الإدارة |

| 2018 | 2019 | |
|---------|---------|---|
| 644,619 | 567,837 | رواتب ومنافع الإدارة العليا والرؤساء التنفيذيين |

33. ارتباطات والتزامات محتملة

1-32 تم استلام تقرير الخبير الإكتواري الخاص بالتأمينات الإلزامية للمركبات وتأمين العمال والتأمينات العامة الأخرى عن أعمال شركة الأهلية للتأمين لعام 2019 وبما يعزز أرصدة الإحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الأول 2019 كما تم تسليم نسخة من هذا التقرير إلى هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

2-32 تتمثل الارتباطات والتزامات المحتملة في الالتزامات الناتجة عن الكفالات القائمة والجزء غير المسدد من الاستثمار في أسهم بعض الشركات

31 كانون الأول

| 2018 | 2019 | |
|--------|--------|--------------|
| 50,901 | 52,209 | كفالات قائمة |
| 50,901 | 52,209 | |

34. الدعاوى القانونية

الدعاوى القانونية المرفوعة ضد الشركة ضمن النشاط الطبيعي لها، وفي اعتقاد إدارة المجموعة ورأى المستشار القانوني فإن النتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على الوضع المالي للمجموعة ونتائج أعمالها.
هذا وإن مجلس إدارة الشركة قد أفرز من ضمن إجمالي ودائع الشركة مبلغ 1,675,000 دولار أمريكي (إيضاح رقم 14 - الودائع الاستثمارية) لمواجهة أي احتمال لصدور قرار قطعي عن المحاكم الفلسطينية ضد الشركة لتعويض متضرري حادث جبع، وتقوم إدارة الشركة بمتابعة أي قرارات عن المحاكم الفلسطينية المختصة من أجل تقييم أي التزامات محتملة بشكل مستمر فيما يخص حادث جبع، وذلك بالتنسيق مع المستشارين القانونيين للشركة.

35. الأحداث اللاحقة

في مطلع سنة 2020، ولاحقاً لتاريخ القوائم المالية الموحدة تأكد ظهور فايروس كورونا المستجد (كوفيد - 19) وانتشر عبر مناطق جغرافية متعددة في العالم، وبالتالي فقد فرضت الكثير من الدول ومن بينها فلسطين قيوداً على التنقل والسفر بالإضافة إلى إجراءات الحجر الصحي مما تسبب في حالة من عدم الاستقرار في الإقتصاد ككل وإضطراب في الأنشطة التجارية الإقتصادية. ومن المتوقع ان يؤثر هذا الحدث اللاحق على أنشطة الشركة التشغيلية وإستثماراتها وإيراداتها ونتائج أعمالها، وتعتبر إدارة الشركة ان هذا التفشي حدث لاحق للميزانية العمومية غير قابل للتعديل. وفي هذه المرحلة المبكرة تقوم إدارة الشركة بتقييم أي تأثير محتمل لهذا الحدث.
وستواصل إدارة الشركة مراقبة الوضع وإحاطة جميع أصحاب المصلحة بأثر هذا الحدث على المركز المالي للشركة بمجرد توافر المزيد من المعلومات. وقد تتطلب التغييرات في الظروف إفصاحات محسنة أو إثبات تعديلات في القوائم المالية الاولية الموحدة المختصرة للشركة للفترات اللاحقة في السنة المالية 2020.

36. الأرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة 2018 لتتوائم مع العرض الحالي للقوائم المالية.



الأهلية للتأمين
AHLIA INSURANCE

درعك الحصين